

México, D.F., a 17 de enero de 2016  
INAI/011/16

## **ALERTA INAI SOBRE ROBO DE IDENTIDAD FRECUENTE A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO, CELULARES Y TABLETAS**

- **El INAI que tutela el derecho a la protección de datos personales, puso a disposición de la ciudadanía una guía con 10 consejos útiles para prevenir este delito**

Entre las vulneraciones de seguridad más frecuentes relacionadas con el robo de identidad se encuentran la sustracción de datos a través del correo electrónico, celulares y tabletas<sup>1</sup>, alerta el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

El INAI como órgano autónomo constitucional que tutela y es garante del derecho a la protección de datos personales y del acceso a la información, cuida que no se vulnere la privacidad de las personas y que no haya uso indebido de los datos de las personas en posesión de entidades públicas y de particulares.

El robo de identidad tiene consecuencias graves que pueden requerir de tiempo y recursos económicos para resolverse. Por lo general, a las víctimas les lleva mucho tiempo darse cuenta de que su identidad ha sido robada, y una vez que sucede es muy difícil recuperarla y es común tener problemas en el futuro, alertó el INAI.

El robo de identidad es la obtención y uso no autorizado e ilegal de datos personales con consecuencias graves en perjuicio de un ciudadano, que puede implicar pérdidas económicas, de tiempo y hechos delictivos.

El uso de fuentes de fácil acceso y ricas en información, por ejemplo las redes sociales, es en las que se pueden obtener datos sobre una persona, tal como: nombre, edad, fecha de nacimiento, fotografía, información de tipo familiar, escolar, laboral, entre otra, lo que facilita a los delincuentes el robo de identidad.

Actualmente, cuando se piensa en robo de identidad, se le asocia con información relacionada a la actividad financiera (números de tarjetas de crédito u operaciones bancarias), pero en realidad, el robo de identidad puede afectar otras esferas de la persona, como su reputación.

Por ello, el INAI puso a disposición de la ciudadanía una guía para prevenir el robo de identidad, con recomendaciones para evitar ser víctima de este delito, detectarlo y saber qué hacer en caso de haber sido víctima de esta práctica ilegal.

---

<sup>1</sup> Termómetro de Privacidad 2014 de Deloitte.

La guía puede ser consultada en la liga de su portal de internet <http://inicio.inai.org.mx/nuevo/Guia%20Robo%20Identidad.pdf> y consta de 10 consejos útiles desarrollados a detalle para proteger la identidad.

1.- Todos los documentos personales o archivos electrónicos, así como NIP, password y claves dinámicas deben conservarse en un lugar seguro, para evitar que personas extrañas tengan acceso a ellos.

2.- Al deshacerse de los documentos que contengan información personal o financiera, o tarjetas de crédito o débito vencidas, éstos deben ser destruidos perfectamente.

3.- No compartir ni publicar más de lo necesario y configurar niveles de privacidad entre los contactos. Nunca enviar claves y NIP por correo electrónico y jamás compartirlo.

4.- Instalar software de seguridad (antivirus) y contraseñas seguras, que no se relacionen con datos personales como fechas de nacimiento, números telefónicos o nombres de familiares, y utilizar combinaciones de letras mayúsculas, minúsculas y números,

5.- Limitar el número de documentos personales que se traen consigo.

6.- Verificar la identidad de quien te solicita y requiere información para descartar que se trate de un fraude. Eliminar cualquier mensaje sospechoso o que solicite información personal o financiera.

7.- Investigar si recibes tarjetas de crédito, servicios o artículos que no hayas solicitado.

8.- Verificar estados de cuenta y consultar movimientos, y revisar reportes de crédito de manera frecuente.

9.- Procurar tener siempre a la vista la tarjeta de crédito o débito.

10.- No utilizar equipos públicos para realizar movimientos bancarios o de compras por internet. La información puede quedar grabada en ellos con el uso de un software maligno.

Además de dichas acciones preventivas, el Instituto aconseja denunciar el robo de identidad ante las procuradurías estatales, Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) y la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente.

Para que la ciudadanía se oriente y asesore sobre el derecho de protección de datos personales, el INAI pone a su disposición el Centro de Atención a la Sociedad (CAS) y el teléfono gratuito TELINAI 01 800 8354324.

Asimismo, el Instituto invita a la celebración del Día Internacional de Protección de Datos Personales, que se llevará a cabo el 28 de enero, en el Museo Nacional de Antropología, Auditorio Jaime Torres Bodet, en donde se tratará el tema de robo de identidad, así como otros de interés general: protección de datos personales en el nuevo sistema de justicia penal; libertad de expresión y otros límites del derecho de protección de datos personales; el futuro del tratamiento de datos personales con el Internet de las cosas y otras tecnologías, y protección de datos personales y privacidad de menores de edad.

El programa del evento se puede consultar en el portal del INAI [www.inai.mx](http://www.inai.mx)

-o0o-