

Reporte sobre la participación del IFAI en la 29 Conferencia Internacional de Autoridades de Privacidad y Protección de Datos Personales

ASISTENTES: Comisionadas María Marván Laborde y Jacqueline Peschard Mariscal, Lina Ornelas Núñez, Directora General de Clasificación y Datos Personales y Cecilia Azuara Arai, Directora de Clasificación y Datos Personales.

LUGAR: Toronto y Montreal, Canadá

FECHA: Del 24 al 28 de septiembre de 2007

DESARROLLO:

La Oficina de Privacidad de Canadá fue la anfitriona del 29º Congreso Internacional de Autoridades de Protección de Datos Personales y Privacidad que se celebró en la ciudad de Montreal, Canadá. En esta ocasión el título del Congreso fue: "Los Horizontes de la Privacidad: Terra Incognita" y en él se abordaron los monumentales retos y desafíos que enfrentarán las autoridades "guardianas" de protección a la privacidad, en temas como la lucha contra el terrorismo y el uso extensivo de la tecnología, en los años por venir.

La conferencia tuvo un formato peculiar ya que por una parte, se impartieron conferencias magistrales en sesiones plenarias, y por otra, se efectuaron talleres para el intercambio y discusiones prácticas sobre lo que denominaron, los 6 dragones que deben enfrentar las autoridades de protección de datos personales, a saber: la seguridad pública; la globalización; cómo la ley puede alcanzar a la tecnología; la ubicuidad de Internet; las generaciones por venir, y el cuerpo como dato personal. En dichas reuniones se debatieron y analizaron cuestiones relativas a los flujos transfronterizos de datos personales y la cooperación internacional, la nanotecnología, la ubicuidad de Internet, la protección a la privacidad de los niños, la utilización de datos personales en la medicina y la investigación médica, las evaluaciones sobre el impacto a la privacidad de las políticas públicas y las auditorías o verificaciones que deben llevarse a cabo, el crimen en Internet (*spam, phishing, robo de identidad*, etc.) entre otros importantes temas.

Se contó con una amplia e incluyente participación de aproximadamente 600 personas provenientes no solo de autoridades de protección de datos personales y privacidad, o de gobiernos, sino de la sociedad civil, la academia, la industria de la tecnología de la información y telecomunicaciones, consultores especializados, entre otros. Los talleres fueron enriquecedores ya que se promovió el debate intelectual al proveerse anticipadamente documentos de trabajo, como punto de partida para las discusiones. Dichos documentos fueron elaborados por autoridades de protección de datos y expertos en cada caso y cuentan con una rica bibliografía y fuentes para consulta. Asimismo, todas las presentaciones se encuentran disponibles.

Cabe resaltar, que de manera previa a la celebración de la Conferencia, los comisionados de información y privacidad de las provincias de Ontario y British Columbia, fueron anfitriones de dos reuniones sectoriales, la primera abordó temas de información de salud y privacidad, y la

segunda la privacidad en el sector privado en un mundo cambiante. La reunión en la provincia de British Columbia fue cubierta por el comisionado Alonso Lujambio.

Lunes, 24 de septiembre de 2007

Conferencia sobre salud y privacidad

Anfitriona

Dr. Ann Cavoukian

Comisionada de Información y Privacidad de Ontario (Canadá)

Esta conferencia se llevó a cabo antes del inicio de la Conferencia Internacional en Montreal. Se impartieron ponencias de expertos en temas relativos al manejo de información personal en salud, uso de tecnología de la información en ese sector, así como por autoridades de protección de datos personales que cuentan con un *expertise* en manejo de la historia clínica electrónica, sin faltar el punto de vista de la industria que provee de equipos y software para la prestación de servicios médicos que hacen mas eficiente y mejoran la atención del paciente y por ende, su salud.

Los expositores, desde su óptica, dejaron patente que en el sector salud se da un manejo intensivo de información que le es consustancial, y analizaron cómo la tecnología puede al mismo tiempo proveer mecanismos de protección a la privacidad. Se abordó el uso de la tecnología (dispositivos de radio localización, y telemedicina) que permiten una mejor atención médica, evitando errores en el suministro de medicamentos, ubicando a los pacientes etc., pero que al mismo tiempo pueden comportar riesgos para la privacidad de las personas si no se controla quienes pueden tener acceso a las bases de datos que contienen información sensible como lo es los estados de salud físicos o mentales. También se analizó el tratamiento que debe darse a los datos personales para la investigación médica y cómo pueden disociarse.

29º Congreso Internacional de Autoridades de Protección de Datos Personales y Privacidad

Miércoles, 26 de septiembre de 2007

Ceremonia de apertura

En la ceremonia de apertura celebrada por la Comisionada de Privacidad de Canadá, Jennifer Stoddart, participaron como invitado de honor, el Sr. Peter Milliken, parlamentario de la Cámara de los Comunes de Canadá y como conferencista principal, el Sr. Michael Chertoff, Secretario de Seguridad Nacional de los Estados Unidos de América.

El Secretario Chertoff explicó la problemática que se enfrenta para lograr un equilibrio entre la protección a la privacidad y la lucha contra el terrorismo. Dio a conocer algunas de las formas en que el gobierno estadounidense recaba datos personales, por ejemplo, a través de las aerolíneas comerciales para contar con información previa al viaje de los pasajeros que habrán de ingresar al territorio de aquel país y la negociación que se dio con los países de la Unión Europea, luego de la resolución del Tribunal Europeo de Justicia de las Comunidades Europeas

(caso PNR) por la cual, en el caso de Europa, Estados Unidos debe solicitar solo ciertos datos de manera justificada. También aludió al hecho de que actualmente se están utilizando mecanismos de identificación biométrica de personas en Irak y su utilidad para el combate al terrorismo.

Anfitriona

Ms. Jennifer Stoddart
Privacy Commissioner of Canada

Invitado de Honor

The Honourable Peter Milliken, MP
Speaker of the House of Commons (Canadá)

Orador principal

Mr. Michael Chertoff
Secretary, US Department of Homeland Security (EUA)

**Primera sesión plenaria
Seguridad pública y globalización**

En ella se exploró la protección a la privacidad en un mundo donde los gobiernos, en un esfuerzo por predecir y advertir los probables riesgos a la seguridad pública, de manera incremental, están utilizando sistemas tecnológicos interconectados, para conseguir grandes cantidades de información de una diversidad de fuentes y a través de distintos procesos en tiempo real.

La preocupación central estriba, en si realmente, la conformación de perfiles, patrones de conducta y movilidad de las personas, se convierte en un arma eficaz en contra del terrorismo, o si mas bien, se trata de espejismos que permiten nuevas formas de control estatal o de monopolios con intereses comerciales muy identificados.

En esta sesión los panelistas compartieron su punto de vista, resaltando la explicación del comisionado Holandés de privacidad Mr. Jacob Kohnstamm, a través de la cual se analizó la forma de aproximar esta problemática estadounidense y europea. El comisionado Kohnstamm apunta las diferencias de los modelos europeo y americano

Modelo Europeo de protección de datos	Modelo Americano (privacy)
Enfoque preventivo	Todo se resuelve todo en las Cortes
Socialmente orientado	Enfoque individual
Confianza en el gobierno (cohesión y salvaguardias)	Confianza en el mercado (enfoque de negocios)
Los datos se recaban cuando es necesario	Los datos se recaban cuando es conveniente
Los derechos ARCO y las excepciones se preven en Ley.	Los alcances jurídicos se resuelven caso por caso por las cortes
Existen autoridades especializadas e independientes.	No existen autoridades concretas, sino algunas sectoriales.
Se protege a todo individuo que esté en territorio europeo	No se protege a ciudadanos no americanos

También se dio una crítica frontal por parte del Sr. Barry Steinhardt, de la ONG, American Civil Liberties Union, al discurso del Secretario Chertoff, argumentando que el gobierno americano utilizando el miedo, se ha convertido en un modelo de intrusión a la privacidad, aportando ejemplos concretos de la falta de medidas de seguridad de las bases de datos, así como de la inutilidad de seguir patrones de conducta que no hubieran podido predecir, por ejemplo, los ataques del 11 de septiembre.

Moderador

Mr. Warren Allmand
President, World Federalist Movement (Canadá)

Ponentes

Mr. Bruce Schneier – Orador Principal
Chief Technology Officer, BT Counterpane (EUA)

Mr. Jacob Kohnstamm
Dutch Data Protection Authority (Países Bajos)

Mr. Barry Steinhardt
Director, Technology and Liberty Program, American Civil Liberties Union (EUA)

Segunda sesión plenaria

El Dragón de La ley ante La tecnología – Nanotecnología y privacidad

El propósito de esta ponencia fue explorar los retos actuales y futuros que la nanotecnología impone a la protección de la información personal. Los ponentes abordaron temas sociológicos, económicos y legales.

Moderador

Mr. Jacques Saint-Laurent
President, Commission d'accès à l'information du Québec (Canadá)

Ponentes

Mr. Alex Türk – Orador Principal
President, Commission nationale de l'informatique et des libertés (Francia)

Mr. Hervé Fischer
Artista, Filósofo y Escritor (Canadá)

Dr. Joel Reidenberg
Professor of Law, Centre on Law and Information Policy, Fordham University School of Law (EUA)

Dr. Bernard Sinclair-Desgagné
Chair of International Economics and Governance, HEC Montreal (Canadá)

Presentación del reporte de Privacidad y Derechos Humanos (EPIC)

Mr. Marc Rotenberg
Executive Director, Electronic Privacy Information Center (EUA)

Eventos paralelos

Sesión informativa, Talleres y Sesión Cerrada

Sesión informativa

El Dragón de la Globalización – Flujos de datos & Espejeo de datos

Esta sesión se ocupó de los retos que enfrenta la protección de la privacidad en un entorno mundial en el cual la información personal está en continuo movimiento. Los representantes del sector privado y la comunidad de protección de datos personales, discutieron los motores detrás de los flujos transfronterizos de datos: el alcance de los flujos de datos y los retos que encaran las autoridades judiciales cuando la información personal cruza fronteras.

Moderador

Ms. Deborah Platt Majoras
Chair, Federal Trade Commission (EUA)

Ponentes

Mr. Martin Abrams
Executive Director, Centre for Information Policy Leadership, Hunton & Williams (EUA)

Mr. Benjamin S. Hayes
Data Privacy Compliance Lead, Americas, Accenture (EUA)

Mr. David Loukidelis
Information and Privacy Commissioner for British Columbia (Canadá)

Taller 1

El Dragón del Cómputo ubicuo – Rastreo basado en ubicación (Parte I)

Este taller dio vista a un conjunto de tecnologías de rastreo y determinación de ubicación, entre las cuales destacan el reconocimiento automático del número de matrícula (*ANPR, automatic number plate recognition*), el circuito cerrado de televisión (*CCTV, closed-circuit television*), así como el rastreo de computadoras y otros dispositivos personales inalámbricos. El propósito fue considerar riesgos de privacidad de estas tecnologías y cómo éstos pueden ser mitigados.

Entre las cuestiones a destacar se encuentra el reconocimiento positivo del desarrollo de la infraestructura tecnológica, al tiempo que ésta presenta cuestiones que pueden invadir la privacidad de las personas. A través del uso de la tecnología, particularmente, de localizadores y dispositivos de vigilancia, es posible determinar perfiles de personas y agruparlos por categorías al relacionarlos con preferencias, hábitos y costumbres, entre otros, lo que puede ser utilizado en beneficio o en perjuicio de la persona. El avance ha sido tal, que actualmente es posible ubicar a una persona en tiempo y espacio reales, a manera de ejemplo se señaló que empieza a ser común los implantes de "localizadores" en empleados, particularmente aquellos cuyas actividades se realizan fuera de la oficina, con el propósito de medir el tiempo real que dedican a su actividad laboral. Las consecuencias no sólo implican la localización de una

persona en tiempo real en un lugar determinado, sino incluso se puede conocer qué está haciendo dicha persona con exactitud.

Moderador

Dr. Alexander Dix
Berlin Commissioner for Data Protection and Freedom of Information (Alemania)

Ponentes

Ms. Éloise Gratton
Partner, McMillan Binch Mendelsohn (Canadá)

Dr. David Lyon
Director, Queen's University Surveillance Project (Canadá)

Dr. Michael G. Michael
School of Information Systems and Technology, Faculty of Informatics, University of Wollongong (Australia)

Mr. John Morris, Jr.
Director, Internet Standards, Technology and Policy Project, Centre for Democracy and Technology (EUA)

Taller 2

El Dragón de La ley ante La tecnología – Estándares (Parte I)

Los representantes de las organizaciones de desarrollo de estándares internacionales que fueron seleccionadas, proporcionaron un panorama del trabajo que están llevando a cabo respecto de estándares de privacidad. Este taller exploró diversas opciones para incrementar la participación de la Conferencia Internacional en el proceso de desarrollo de tales estándares.

Moderador

Dr. John Borking
Director, Borking Consultancy (Países Bajos)

Ponentes

Dr. Colin Bennett
Professor, Department of Political Science, University of Victoria (Canadá)

Mr. John Hopkinson
Security Strategist, EWA Information and Infrastructure Technologies, Inc. (EUA)

Mr. John Sabo
President, International Security, Trust and Privacy Alliance (ISTPA) (EUA)

Taller 3

El exterminador de dragones – Auditorías (Parte I)

El taller examinó el potencial que guarda emprender auditorías para asegurar la responsabilidad derivada de la gestión de la privacidad, el cumplimiento de leyes y/o estándares de privacidad,

y la promoción de mejores prácticas de privacidad por los Comisionados de Datos Personales y las organizaciones en sí. El resultado del taller fue el impulso de las auditorías como una herramienta primaria en el logro de objetivos de privacidad.

Este taller fue relevante dado que se resolvieron dudas concretas por parte de la DGCDP, entre otras:

1. ¿Si existe un modelo estándar para las auditorias?;
2. En qué momento deben llevarse a cabo, y
3. Si existen herramientas informáticas en el mercado para desarrollar auditorias.

La discusión permitió obtener experiencias internacionales exitosas. En primer lugar, se tiene conocimiento de que existe un formulario trabajado por el Grupo del Artículo 29, que puede ser consultado en la página www.cica.ca/privacy. Este trabajo se estructuró con base en los principios de protección y contiene alrededor de 60 criterios medibles y relevantes. De igual forma, se habló de que resulta mas conveniente llevar a cabo una auditoria solo ante violaciones concretas a los principios de protección de datos personales (*ex-post*), ya que el enfoque precautorio constituye mas una evaluación del impacto a la privacidad que tendrá una política pública (revisión *ex-ante*)

Un aspecto muy interesante fue el hecho de conocer las herramientas informáticas que se han desarrollado, sobre todo por el propio sector privado, en el caso de grandes compañías¹, para llevar a cabo las auditorias de manera automatizada, recordando siempre, que en estos casos se trata mas bien de consideraciones de auto percepción, que requieren de una inspección in situ posterior. Estas funcionalidades informáticas tienen la virtud de convertirse en herramientas de educación y sensibilización en la materia, al tiempo que permiten la vigilancia acerca del cumplimiento de las políticas de privacidad de la empresa y facilitan los reportes para los altos mandos.

Moderador

Dr. Artemi Rallo Lombarte
Director, Spanish Data Protection Agency (España)

Ponentes

Ms. Yim Chan
Global Privacy Executive and Chief Privacy Officer, IBM Canada

Mr. Nicholas Cheung
Principal, Assurance Services Development, Canadian Institute of Chartered Accountants (Canadá)

Mr. Chris Turner
Head of Audit and Remedies, UK Information Commissioner's Office (Reino Unido)

Mr. Joel Winston

¹ Tal es el caso de IBM. Mrs. Yim Chan, Global Executive & Chief Privacy Officer de IBM en Canadá, presentó "The Automatic auditing tool" que permite verificar el apego a las políticas de privacidad de miles de procesos y aplicaciones informáticas de la empresa, que utilizan datos personales.

Associate Director, Privacy and Identity Protection Branch, Bureau of Consumer Protection, Federal Trade Commission (EUA)

Taller 4

El Dragón de La ley ante La tecnología – La protección de la privacidad mediante la des-identificación: Realidad o falacia (Parte I)

La sesión abordó los asuntos de la des-identificación y el rechazo de divulgación al enfocarse en los retos, opciones y mejores prácticas como un camino para la protección de la privacidad para los individuos, al igual que el acomodo de las necesidades de usuarios secundarios de datos.

Moderador

Dr. Ann Cavoukian
Information and Privacy Commissioner, Ontario (Canadá)

Ponentes

Dr. Khaled El Emam
Associate Professor, Associate Professor, Faculty of Medicine and the School of Information Technology and Engineering, University of Ottawa (Canadá).

Dr. William Lowrance
Consultant in health research policy and ethics (Suiza)

Dr. Bradley A. Malin
Assistant Professor, Department of Biomedical Informatics, Vanderbilt University (EUA)

Dr. Donald J. Willison
Associate Professor, Department of Clinical Epidemiology and Biostatistics, Centre for the Evaluation of Medicines, McMaster University (Canadá)

Sesión cerrada para los Comisionados en Privacidad y Protección de Datos sobre la "Iniciativa de Londres" (Parte I)

Moderador

Mr. Peter Hustinx
European Data Protection Supervisor (Unión Europea)

Eventos paralelos

Sesión informativa, Talleres y Sesión Cerrada

Sesión informativa

El Dragón del Cómputo ubicuo – Identificación por Radio Frecuencia (RFID)

Diversos analistas han detectado que las tecnologías de RFID (*Radio Frequency Identification*) podrían impactar derechos de privacidad en nuestras vidas diarias como consumidores, viajeros, empleados, pacientes, etc. Esta sesión abordó aplicaciones apropiadas de estas tecnologías, cómo los Principios de Información Equitativa pueden ser integrados a las aplicaciones RFID y la opinión pública acerca del rastreo de artículos de consumo mediante RFID.

Moderador

Mr. Stephen Lau
Chairman, EDS (Hong Kong)

Ponentes

Dr. Katherine Albrecht
Director, CASPIAN Consumer Advocacy (Consumers Against Supermarket Privacy Invasion and Numbering), (EUA)

M. Laurent Bernat
Principal Assistant, Information Security and Privacy Division, Directorate for Science Technology and Industry, OECD (Francia)

Dr. Ann Cavoukian
Information and Privacy Commissioner, Ontario (Canadá)

Mr. Pankaj Sood
Manager, McMaster University RFID Applications Lab (Canadá)

Taller 1

El Dragón de la Seguridad pública – Rastreo basado en ubicación (Parte II)

Este taller dio vista a un conjunto de tecnologías de rastreo y determinación de ubicación, entre las cuales destacan el reconocimiento automático del número de matrícula (ANPR, *automatic number plate recognition*), el circuito cerrado de televisión (CCTV, *closed-circuit television*), así como el rastreo de computadoras y otros dispositivos personales inalámbricos. El propósito fue considerar riesgos de privacidad de estas tecnologías y cómo éstos pueden ser mitigados.

Durante el taller se enfatizó que el debate surge cuando la tecnología como la referida invade la privacidad de las personas. El cuestionamiento es si la tecnología soluciona algún problema, en virtud de que no es lo mismo implantar localizadores o dispositivos de vigilancia en objetos que en personas, es decir, la localización de objetos incrementa la seguridad nacional y personal –es posible conocer la ubicación de un accidente aéreo- no obstante, habría que preguntarse si la vigilancia a la sociedad es objetiva o subjetiva.

Se destacó la necesidad de que la regulación tenga un desarrollo paralelo al tecnológico, con el fin de que ésta última no se constituya como una amenaza a la privacidad de las personas, de lo contrario programas sociales en beneficio de la sociedad podrían vulnerar la esfera privada del individuo.

Moderador

Dr. Alexander Dix
Berlin Commissioner for Data Protection and Freedom of Information (Alemania)

Ponentes

Ms. Éloise Gratton
Partner, McMillan Binch Mendelsohn (Canadá)

Dr. David Lyon

Director, Queen's University Surveillance Project (Canadá)

Dr. Michael G. Michael
School of Information Systems and Technology, Faculty of Informatics, University of Wollongong (Australia)

Mr. John Morris, Jr.
Director, Internet Standards, Technology and Policy Project, Centre for Democracy and Technology (EUA)

Taller 2

El Dragón de La ley ante La tecnología – Estándares (Parte II)

Los representantes de las organizaciones de desarrollo de estándares internacionales que fueron seleccionadas proporcionaron un panorama del trabajo que están llevando a cabo respecto de estándares de privacidad. Este taller exploró diversas opciones para incrementar la participación de la Conferencia Internacional en el proceso de desarrollo de tales estándares.

Moderador

Dr. John Borking
Director, Borking Consultancy (Países Bajos)

Ponentes

Dr. Colin Bennett
Professor, Department of Political Science, University of Victoria (Canadá)

Mr. John Hopkinson
Security Strategist, EWA Information and Infrastructure Technologies, Inc. (EUA)

Mr. John Sabo
President, International Security, Trust and Privacy Alliance (ISTPA) (EUA)

Taller 3

El exterminador de dragones – Auditorías (Parte II)

El taller examinó el potencial que guarda emprender auditorías para asegurar la responsabilidad derivada de la gestión de la privacidad, el cumplimiento de leyes y/o estándares de privacidad, y la promoción de mejores prácticas de privacidad por los Comisionados de Datos Personales y las organizaciones en sí. El resultado del taller fue el impulso de las auditorías como una herramienta primaria en el logro de objetivos de privacidad.

Moderador

Dr. Artemi Rallo Lombarte
Director, Spanish Data Protection Agency (España)

Ponentes

Ms. Yim Chan
Global Privacy Executive and Chief Privacy Officer, IBM Canada

Mr. Nicholas Cheung

Principal, Assurance Services Development, Canadian Institute of Chartered Accountants (Canadá)

Mr. Chris Turner

Head of Audit and Remedies, UK Information Commissioner's Office (Reino Unido)

Mr. Joel Winston

Associate Director, Privacy and Identity Protection Branch, Bureau of Consumer Protection, Federal Trade Commission (EUA)

Taller 4

El Dragón de La ley ante La tecnología – La protección de la privacidad mediante la des-identificación: Realidad o falacia (Parte II)

La sesión abordó los asuntos de la des-identificación y el rechazo de divulgación al enfocarse en los retos, opciones y mejores prácticas como un camino para la protección de la privacidad para los individuos al igual que el acomodo de las necesidades de usuarios secundarios de datos.

Moderador

Dr. Debra Grant

Senior Health Privacy Specialist, Information and Privacy Commissioner, Ontario (Canadá)

Ponentes

Dr. Khaled El Emam

Associate Professor, Faculty of Medicine and the School of Information Technology and Engineering, University of Ottawa (Canadá)

Dr. William Lowrance

Consultant in health research policy and ethics (Suiza)

Dr. Bradley A. Malin

Assistant Professor, Department of Biomedical Informatics, Vanderbilt University (EUA)

Dr. Donald J. Willison

Associate Professor, Department of Clinical Epidemiology and Biostatistics, Centre for the Evaluation of Medicines, McMaster University (Canadá)

Sesión cerrada para los Comisionados en Privacidad y Protección de Datos sobre la "Iniciativa de Londres" (Parte I)

Moderador

Mr. Peter Hustinx

European Data Protection Supervisor (Unión Europea)

Sesión cerrada para Comisionados (Parte I)

Moderador

Ms. Jennifer Stoddart
Privacy Commissioner of Canada

Jueves, 27 de septiembre de 2007

Primera sesión plenaria
El Dragón del Cómputo ubicuo

La sesión exploró las principales corrientes de pensamiento canadiense e internacional acerca de las implicaciones del Cómputo ubicuo al examinar varios temas y asuntos relacionados con la llamada "Internet de Cosas".

Moderador

Ms. Stephanie Perrin
Director of Integrity Policy, Integrity and Risk Management, Service Canada

Ponentes

Dr. Ian Kerr
Canada Research Chair in Ethics, Law & Technology, University of Ottawa (Canadá)

Ms. Teresa Lunt
Manager, Computing Science Laboratory, PARC (EUA)

Dr. David J. Phillips
Associate Professor, Faculty of Information Studies, University of Toronto (Canadá)

Segunda sesión plenaria
El Dragón de La siguiente generación – La privacidad de l@s niñ@s en línea

Esta mesa de debate desafió la noción equivocada acerca de la supuesta indiferencia que muestran niñas y niños respecto de su privacidad en línea. Los ponentes abordaron lo que se sabe acerca de los comportamientos y actitudes sobre privacidad de los más jóvenes. Además, exploró diversas formas en que estas personitas buscan activamente negociar su propia privacidad en espacios dentro de redes electrónicas.

Moderador

Mr. Francesco Pizzetti
President, Italian Authority for Data Protection (Italia)

Ponentes

Dr. Jacquelyn Burkell
Associate Professor, Faculty of Information & Media Studies, University of Western Ontario (Canadá)

Dr. Leslie Regan Shade
Associate Professor, Department of Communication Studies, Concordia University
(Canadá)

Dr. Valerie Steeves
Assistant Professor, Department of Criminology, University of Ottawa (Canadá)

Eventos paralelos

Sesión informativa y Talleres

Sesión informativa

El Dragón de la Globalización – “¿A quién le cree Usted? Una mirada a los Sellos de Privacidad

Diversas fuentes permiten ver que el consumidor está cobrando cada vez mayor conciencia acerca de la manera en que las empresas utilizan y comparten datos personales. Las compañías deben ganarse la confianza del consumidor para lograr futuros negocios publicando una política de privacidad amigable con el consumidor y, desde luego, deben cumplir lo que prometen. Una forma en que las empresas pueden demostrar su nivel de credibilidad en el tema es ostentar un Sello de Privacidad. Los talleres que integraron este bloque trataron sobre diversos programas de Sellos de Privacidad, los retos asociados con la implementación de estos programas y los beneficios que las organizaciones pueden derivar de su participación en ellos.

Moderador

Ms. Christine A. Varney
Partner, Hogan & Hartson LLP (EUA)

Ponentes

Ms. Kirsten Bock
EuroPriSe Project Manager, ULD Independent Center for Privacy Protection, Schleswig-Holstein.(Alemania)

Ms. Fran Maier
Executive Director and President, TRUSTe (EUA)

Taller 1

El exterminador de dragones – Evaluación del Impacto en la Privacidad – Asuntos y perspectivas para reguladores (Parte I)

Este taller fue diseñado para aquellos que trabajan de cerca con una Evaluación del Impacto en la Privacidad (EIP; o PIA, *Privacy Impact Assessment*). El taller estudió el proceso EIP desde la perspectiva de los reguladores. El énfasis fue en experiencias reales obtenidas a la fecha en jurisdicciones nacionales, estatales y locales, donde la EIP ha sido utilizada como herramienta. Asimismo, comparó y contrastó varias perspectivas para convertir reflexiones en fortalezas y debilidades en oportunidades de mejora. Se dio un franco intercambio de puntos de vista acerca de lo que funciona y lo que no, y sobre cómo apalancar el proceso EIP a fin de obtener mejores resultados.

Este taller fue muy útil para la DGCDP, ya que se resolvieron dudas acerca de lo siguiente:

1. ¿En qué momento debe llevarse a cabo una EIP?
2. ¿Que tipo de proyectos requieren EIP's?;
3. ¿Qué secciones la conforman?

La experiencia anglosajona es la que ofreció mayores elementos informativos, dada la experiencia con que cuentan en este tipo de análisis. En primer lugar, resulta interesante saber que son los Secretarios de Estado o Ministros los que deciden si es conveniente solicitar un EIP, por lo que se trata mas bien de una autoevaluación, ello permite diferenciar las EIP's de las auditorias que ya se abordaron anteriormente, por eso, la autoridad procede a "aceptar" la EIP en lugar de "aprobarla". Ahora bien, cada 5 años "refrescan" las políticas de privacidad para ajustar las nuevas EIP's. Existe también lo que denominan una EIP preliminar para aquellos sub-programas o nuevos servicios que pueden involucrar datos personales o posibles invasiones a la esfera privada de las personas.

También se han creado diversas herramientas informáticas para realizar EIP's que arrojan recomendaciones automatizadas y concretas. Los proyectos que requieren de EIP's son los que tienen impacto nacional. Un riesgo o práctica viciada que debe evitarse, es que, como ocurre en los análisis de impacto ambiental, en ocasiones, por la inversión y envergadura de ciertos proyectos, las EIP's solo se convierten en un instrumento que sirve de aval o "sello de garantía" para que se apruebe una política en concreto, y ello solo conduce a una ilusión óptica respecto del cumplimiento de los principios de protección de datos.

Es importante señalar, que en otros países, al interior del gobierno, existen burocracias especializadas en materia de protección de datos personales "privacy officials" (algo similar a los Comités de Información o Unidades de Enlace en materia de transparencia), y resulta indispensable, dado que sin ese *expertise*, resulta muy difícil observar la Ley por la especialización y complejidad de la materia.

El Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos, lleva a cabo lo que denominan "privacy on line" para realizar EIP's. Adicionalmente se habló de la necesidad de contar con apoyo presupuestal en estos temas. Tan solo en el DHS, se han llevado a cabo 635 revisiones de seguridad de procesos a sistemas y 102 EIP's.

Los EIPS se conforman de tres secciones: la conceptual, la lógica y la física. Es necesario saber qué conocimientos se requieren antes de llevar a cabo el EIP, durante y después del proceso, para poder emitir recomendaciones concretas. Por ejemplo, debe preguntarse la autoridad si la información correcta está a la mano, si existen canales adecuados de comunicación (con la dependencia –unidad administrativa- competente), de lo contrario se contará con análisis truncos o sesgados.

Los resultados de una EIP reflejan el grado de compromiso de los revisados, tiene un enfoque mas bien preventivo, encuentra los riesgos (involucran por tanto un amplio apartado de análisis de riesgos) y trata de corregirlos.

Una EIP no funciona si:

1. No hay personal que las opere y de seguimiento;
2. Si no se comunican las autoridades;
3. Si las recomendaciones son imposibles de cumplir, y
4. Si no se monitorea cómo se cumple un EIP (evaluación posterior).

Cualidades o requisitos de una buena EIP²:

1. Tratamiento razonable y lógico de hechos y eventos;
2. Comprensivo (abarcando toda la política pública);
3. Preciso y exacto (evitar la vaguedad);
4. Simple (claridad en el lenguaje, para gente ordinaria);
5. Apegado a derecho (tomando en cuenta atribuciones y competencias);
6. Debe prever un plan para mitigar efectos no deseados;
7. Calificación (establecer grados de cumplimiento), y
8. Una sección para el "abogado del diablo" donde se recreen escenarios catastróficos, ello implica que aún si no se detecta un riesgo en el presente inmediato, se debe utilizar un enfoque precautorio ya que una vez circulando los datos, es más difícil revertir las consecuencias.

Moderador

Mr. Blair Stewart

Assistant Privacy Commissioner, Office of the Privacy Commissioner of New Zealand

Ponentes

M. Claude Beaulé

Privacy Consultant (Canadá)

Mr. LeRoy Brower

Director, Health Information Act, Office of the Information and Privacy Commissioner of Alberta (Canadá)

Dr. David Flaherty

Privacy and Information Policy Consultant (Canadá)

M. Donald Lemieux

Executive Director, Information, Privacy & Security Policy, Treasury Board Secretariat (Canadá)

Ms. Rebecca Richards

² Los criterios para la realización de un EIP más a detalle, se pueden derivar del "Paper Venice" 1999-2000, realizado por David Flaherty.

Director, Privacy Compliance, The Privacy Office, Department of Homeland Security (EUA)

Mr. Trevor Shaw

Director General, Audit and Review Branch, Office of the Privacy Commissioner of Canada

Mr. Blair Stewart

Assistant Privacy Commissioner, Office of the Privacy Commissioner of New Zealand

Mr. Mark Vale

Chief Information & Privacy Officer, Ontario Ministry of Government Services (Canadá)

Mr. Nigel Waters

Principal, Pacific Privacy Partners (Australia)

Taller 2

El Dragón de El cuerpo como datos – Genética y Bio-banca (Parte I)

En esta sesión se revisó el estado actual del debate, tanto en Canadá como en el resto del orbe, acerca de la investigación genética y la bio-banca, con un énfasis particular en asuntos de privacidad y confidencialidad. Además, la sesión permitió la confluencia de varias perspectivas de la comunidad científica, la comunidad de políticas y reguladores, así como las agencias que vigilan la privacidad.

Moderador

Mr. Paul Chadwick

Former Privacy Commissioner, State of Victoria (Australia)

Ponentes

Dr. Bartha Maria Knoppers — Keynote Speaker

Canada Research Chair in Law & Medicine, Université de Montréal (Canadá)

Dr. Timothy Caulfield

Professor, Faculty of Law, Health Law Institute, University of Alberta (Canadá)

Dr. Martin Dufresne

Assistant Professor, Department of Criminology, University of Ottawa (Canadá)

Dr. William Lowrance

Consultant in health research policy and ethics (Suiza)

Taller 3

El Dragón de la Globalización – Abarcando los cuatro confines del planeta: ¿Qué hay en los horizontes internacionales? (Parte I)

Este taller se enfocó en métodos para Comisionados en Privacidad y Protección de Datos que les permitan coordinar mejor sus esfuerzos internacionales, alcanzar resoluciones tempranas de asuntos y promover el enlace con sus contrapartes y organizaciones internacionales.

Moderador

Mr. Peter Schaar

Federal Data Protection Commissioner (Alemania) and Chair, EU Art. 29 Data Protection Working Party (Unión Europea)

Ponentes

Mr. Michael Donohue

Administrator, Privacy and Information Security (OECD)

Dr. Gus Hosein

Senior Fellow, Privacy International (Reino Unido)

Mr. Peter Hustinx

European Data Protection Supervisor (Unión Europea)

Mr. Colin Minihan

Principal Legal Officer, Information Law Branch, Attorney-General's Department (Australia)

Taller 4

Reporte del Taller de Privacidad de la Sociedad Civil, Parte I: Un nuevo paradigma para la legislación sobre privacidad

En esta sesión se presentó el Reporte del Taller sobre Privacidad de la Sociedad Civil del 25 de septiembre, el cual abordó preguntas como la forma en que las tecnologías y las instituciones están evolucionando, si los regímenes legales existentes sobre privacidad son anticuados, si son requeridos nuevos mecanismos a escala multilateral y si todavía son relevantes a escala nacional los comisionados de privacidad.

En este taller se abordaron diversas preocupaciones por parte de la sociedad civil respecto a la transferencia de datos personales entre países, tales como datos de pasajeros o transacciones financieras internacionales, en virtud de dificultad de homologar principios de protección en las distintas naciones, se plantearon algunos cuestionamientos sobre la posibilidad de adoptar soluciones globales a temas específicos en la materia, considerando la dificultad que pudiera existir en acordar niveles de seguridad apropiados, atendiendo a la naturaleza del dato personal que se transmite.

El debate cuestionó si las leyes vigentes ofrecen suficiente protección a la vida privada de las personas o si éstas deben sujetarse a una revisión y a una consecuente adecuación, tomando en cuenta la realidad actual del desarrollo tecnológico, y si el papel que actualmente desempeñan las autoridades de privacidad en los distintos países atiende las preocupaciones de la sociedad.

Moderador

Mr. Barry Steinhardt

Director, Technology and Liberty Program, American Civil Liberties Union (EUA)

Ponentes

Mr. Ben Hayes

Researcher, Statewatch (Reino Unido)

M. Roch Tassé

National Coordinator, International Civil Liberties Monitoring Group (Canadá)

Eventos paralelos

Sesión informativa y Talleres

Sesión informativa

Reporte sobre las Conferencias laterales de los Comisionados

Esta sesión abordó algunos de los hallazgos, observaciones y puntos relevantes de las tres pre-conferencias provinciales que se llevaron a cabo como arranque de las conferencias Terra Incognita. Los asistentes recibieron reportes y recursos de los Comisionados que auspiciaron las conferencias – Privacidad en el Sector Privado dentro de un mundo cambiante: PIPA 2007; Día de la Privacidad en la Salud: El pronóstico de privacidad en una nueva era de tecnología de información en la salud; y la Conferencia Francoparlante de Comisionados en Protección de Datos. El Comisionado Loukidelis también compartió información del taller de la APEC, el cual se llevó a cabo en conjunción con la Conferencia de Privacidad en el Sector Privado de Vancouver.

Ponentes

Dr. Ann Cavoukian

Information and Privacy Commissioner, Ontario (Canadá)

Mr. David Loukidelis

Information and Privacy Commissioner for British Columbia (Canadá)

Me Jacques Saint-Laurent

President, Commission d'accès à l'information du Québec (Canadá)

Mr. Frank Work

Information and Privacy Commissioner, Alberta (Canadá)

Taller 1

El exterminador de dragones – Evaluación del Impacto en la Privacidad – Asuntos y perspectivas para reguladores (Parte II)

Este taller fue diseñado para aquellos que trabajan de cerca con una Evaluación del Impacto en la Privacidad (EIP; o PIA, *Privacy Impact Assessment*). El taller estudió el proceso EIP desde la perspectiva de los reguladores. El énfasis fue en experiencias reales obtenidas a la fecha en jurisdicciones nacionales, estatales y locales, donde la EIP ha sido utilizada como herramienta. Asimismo, comparó y contrastó varias perspectivas para convertir reflexiones en fortalezas y debilidades en oportunidades de mejora. Se dio un franco intercambio de puntos de vista acerca de lo que funciona y lo que no, y sobre cómo apalancar el proceso EIP a fin de obtener mejores resultados.

Moderador

Mr. Blair Stewart

Assistant Privacy Commissioner, Office of the Privacy Commissioner of New Zealand

Ponentes

M. Claude Beaulé
Privacy Consultant (Canadá)

Mr. LeRoy Brower
Director, Health Information Act, Office of the Information and Privacy Commissioner of Alberta (Canadá)

Dr. David Flaherty
Privacy and Information Policy Consultant (Canadá)

M. Donald Lemieux
Executive Director, Information, Privacy & Security Policy, Treasury Board Secretariat (Canadá)

Ms. Rebecca Richards
Director, Privacy Compliance, The Privacy Office, Department of Homeland Security (EUA)

Mr. Trevor Shaw
Director General, Audit and Review Branch, Office of the Privacy Commissioner of Canada

Mr. Blair Stewart
Assistant Privacy Commissioner, Office of the Privacy Commissioner of New Zealand

Mr. Mark Vale
Chief Information & Privacy Officer, Ontario Ministry of Government Services (Canadá)

Mr. Nigel Waters
Principal, Pacific Privacy Partners (Australia)

Taller 2

El Dragón de El cuerpo como datos – Genética y Bio-banca (Parte II)

En esta sesión se revisó el estado actual del debate, tanto en Canadá como en el resto del orbe, acerca de la investigación genética y la bio-banca, con un énfasis particular en asuntos de privacidad y confidencialidad. Además, la sesión permitió la confluencia de varias perspectivas de la comunidad científica, la comunidad de políticas y reguladores, así como las agencias que vigilan la privacidad.

Moderador

Mr. Paul Chadwick
Former Privacy Commissioner, State of Victoria (Australia)

Ponentes

Dr. Bartha Maria Knoppers — Keynote Speaker
Canada Research Chair in Law & Medicine, Université de Montréal (Canadá)

Dr. Timothy Caulfield
Professor, Faculty of Law, Health Law Institute, University of Alberta (Canadá)

Dr. Martin Dufresne
Assistant Professor, Department of Criminology, University of Ottawa (Canadá)

Dr. William Lowrance
Consultant in health research policy and ethics (Suiza)

Taller 3

El Dragón de la Globalización – Abarcando los cuatro confines del planeta: ¿Qué hay en los horizontes internacionales? (Parte I)

Este taller se enfocó en métodos para Comisionados en Privacidad y Protección de Datos que les permitan coordinar mejor sus esfuerzos internacionales, alcanzar resoluciones tempranas de asuntos y promover el enlace con sus contrapartes y organizaciones internacionales.

Moderador

Mr. Peter Schaar
Federal Data Protection Commissioner (Alemania) y Titular, EU Art. 29 Data Protection Working Party (Unión Europea)

Ponentes

Mr. Michael Donohue
Administrator, Privacy and Information Security (OECD)

Dr. Gus Hosein
Senior Fellow, Privacy International (Reino Unido)

Mr. Peter Hustinx
European Data Protection Supervisor (Unión Europea)

Mr. Colin Minihan
Principal Legal Officer, Information Law Branch, Attorney-General's Department (Australia)

Taller 4

Reporte del Taller de Privacidad de la Sociedad Civil, Parte II: ¿Acaso es una tensión constructiva? Una conversación entre activistas y comisionados

Se dice que la naturaleza de la relación entre comisionados y activistas de la privacidad es de "tensión constructiva", aunque su trabajo es profundamente independiente. En una conversación informal, los activistas y los comisionados compartieron sus puntos de vista sobre los retos para la protección de la privacidad y discutieron diversas estrategias para una futura colaboración.

Se destacó la relevancia de la existencia de autoridades en materia de privacidad en distintos países y de las organizaciones civiles dedicadas a representar los intereses de la sociedad en esa materia, considerando que ambas instancias se complementan, en virtud de que orientan sus esfuerzos a un mismo fin, la protección de la privacidad. Las autoridades manifestaron la importancia de la contribución que la sociedad civil aporta en relación a temas particulares, tales como la transferencia de datos personales entre naciones y la necesidad de adoptar acuerdos multilaterales que promuevan niveles homogéneos de seguridad respecto de la información que se transfiere.

Se abordaron alternativas tales como la creación de mecanismos de responsabilidades ante el incumplimiento de estándares de protección de datos personales, así como la necesidad colaboración entre las autoridades de protección a la privacidad y la sociedad civil, con el propósito de unir esfuerzos en la instrumentación de medidas que promuevan el adecuado manejo de la información relativa a la vida privada de las personas.

Moderador

Dr. Colin Bennett
Professor, Department of Political Science, University of Victoria (Canadá)

Ponentes

Mr. Simon Davies
Director, Privacy International (Reino Unido)

Dr. Alexander Dix
Berlin Commissioner for Data Protection and Freedom of Information (Alemania)

Mr. Barry Steinhardt
Director, Technology and Liberty Program, American Civil Liberties Union (EUA)

Ms. Jennifer Stoddart
Privacy Commissioner of Canada

Viernes, 28 de septiembre de 2007

Eventos paralelos

Sesión informativa, Talleres y Sesión Cerrada

Sesión informativa

El Dragón de La ley ante La tecnología – Minería de datos

Esta sesión se enfocó en prácticas de minería de datos en ambos sectores público y privado. Los ponentes explicaron prácticas específicas de minería de datos y sus implicaciones para la privacidad individual. Se dio particular énfasis a las maneras de aproximarse a la minería de datos que preservan la privacidad.

Moderador

Ms. Philippa Lawson

Director, Canadian Internet Policy and Public Interest Clinic, University of Ottawa (Canadá)

Ponentes

Mr. Peter Fleischer
Global Privacy Counsel, Google (EUA)

Dr. Bradley A. Malin
Assistant Professor, Department of Biomedical Informatics, Vanderbilt University (EUA)

Dr. Richard Rosenberg
Professor Emeritus, Department of Computer Science, University of British Columbia (Canadá)

Taller 1

El exterminador de dragones – Educación sobre privacidad para la infancia (Parte I)

Este taller proporcionó un panorama sobre la creación de programas efectivos de educación sobre privacidad. Además, mostró tres ejemplos sobresalientes: El módulo "*In Your I*" ("En tu yo" o, según el juego de palabras, "En tu ojo") de *On the Identity Trail* (En la pista de la identidad); el galardonado libro de texto interactivo "*Privacy Playground*" ("El patio de la privacidad") creado por el *Alberta Civil Liberties Research Centre* y producido por el *Media Awareness Network* y "*Techno-tonomy*".

Moderador

Ms. Marita Moll
Researcher and writer (Canadá)

Ponentes

Mr. Thomas Hillman
Researcher and designer of products and environments to foster learning (Canadá)

Ms. Melissa Luhtanen
Human Rights Educator, Alberta Civil Liberties Research Centre, University of Calgary (Canadá)

Ms. Cathy Wing
Acting Executive Director, Media Awareness Network (Canadá)

Taller 2

El Dragón de la Seguridad pública – El crimen por Internet (Parte I)

Esta sesión proporcionó un panorama sobre las tendencias actuales y los asuntos en la lucha contra el crimen por Internet. Los ponentes se refirieron a las cambiantes presiones del entorno en línea y su capacidad para enfrentar en forma efectiva al crimen por Internet. Además, explicaron algunas formas en las que se están adaptando para enfrentar estos retos.

Moderador

Wayne Watson

Director General, Investigation and Inquiries Branch, Office of the Privacy Commissioner of Canada

Ponentes

Ms. Deborah Platt Majoras — Keynote Speaker
Chairman, Federal Trade Commission (EUA)

Ms. Cynthia Fraser
Safety Net Specialist, Safety Net Project at the National Network to End Domestic Violence (EUA)

Mr. Dean Turner
Director, Global Intelligence Network, Symantec Global Services Security Response, Symantec Corporation (Canadá)

Sesión cerrada para Comisionados (Parte II)

Moderador

Ms. Jennifer Stoddart
Privacy Commissioner of Canada

Ponente

Ms. Anne Carblanc
Principal Administrator, OECD (Francia)

Eventos paralelos

Sesión informativa, Talleres y Sesión Cerrada

Sesión informativa

El Dragón del Cómputo ubicuo – Nanotecnología (Parte II)

Esta sesión se enfocó en los desarrollos en nanotecnología que revolucionarán las capacidades de vigilancia y el poder para procesar rápidamente enormes cantidades de información. Con la evolución del cómputo ubicuo, en el que diversas redes de información están conectadas a sensores diminutos, necesitamos redefinir las nociones tradicionales sobre privacidad y sobre los espacios públicos versus los privados.

Moderador

Mr. Yves Pouillet
Directeur du Centre de Recherche Informatique et Droit des Facultés universitaires Notre-Dame de la Paix (Bélgica)

Ponente

Dr. Peter Grütter
Professor of Physics, McGill University (Canadá)

Taller 1

El exterminador de dragones – Educación sobre privacidad para la infancia (Parte II)

Este taller proporcionó un panorama sobre la creación de programas efectivos de educación sobre privacidad. Además, mostró tres ejemplos sobresalientes: El módulo "*In Your I*" ("En tu yo" o, según el juego de palabras, "En tu ojo") de *On the Identity Trail* (En la pista de la identidad); el galardonado libro de texto interactivo "*Privacy Playground*" ("El patio de la privacidad") creado por el *Alberta Civil Liberties Research Centre* y producido por el *Media Awareness Network* y "*Techno-tonomy*".

Moderador

Ms. Marita Moll
Researcher and writer (Canadá)

Ponentes

Mr. Thomas Hillman
Researcher and designer of products and environments to foster learning (Canadá)

Ms. Melissa Luhtanen
Human Rights Educator, Alberta Civil Liberties Research Centre, University of Calgary (Canadá)

Ms. Cathy Wing
Acting Executive Director, Media Awareness Network (Canadá)

Taller 2

El Dragón de la Seguridad pública – El crimen por Internet (Parte II)

Esta sesión proporcionó un panorama sobre las tendencias actuales y los asuntos en la lucha contra el crimen por Internet. Los ponentes se refirieron a las cambiantes presiones del entorno en línea y su capacidad para enfrentar en forma efectiva al crimen por Internet. Además, explicaron algunas formas en las que se están adaptando para enfrentar estos retos.

Moderador

Wayne Watson
Director General, Investigation and Inquiries Branch, Office of the Privacy Commissioner of Canada

Ponentes

Ms. Deborah Platt Majoras — Keynote Speaker
Chairman, Federal Trade Commission (EUA)

Ms. Cynthia Fraser
Safety Net Specialist, Safety Net Project at the National Network to End Domestic Violence (EUA)

Mr. Dean Turner
Director, Global Intelligence Network, Symantec Global Services Security Response, Symantec Corporation (Canadá)

Sesión cerrada para Comisionados (Parte III)

Moderador

Ms. Jennifer Stoddart
Privacy Commissioner of Canada

Sesión plenaria de cierre

Planeación del futuro – Lo que el viaje puede implicar para nosotros

El Dr. Michael Geist proporcionó un panorama de los principales desarrollos ocurridos durante la conferencia, el Mr. Peter Schaar y el Mr. Alex Türk proporcionaron detalles sobre la conferencia del año próximo que tendrá verificativo en Estrasburgo, Francia, con la coparticipación de Alemania.

Moderador

Ms. Jennifer Stoddart
Privacy Commissioner of Canada

Ponentes

Dr. Michael Geist
Canada Research Chair in Internet and E-commerce law, University of Ottawa (Canadá)

Mr. Peter Schaar
Federal Data Protection Commissioner (Alemania) and Chair, EU Art. 29 Data Protection Working Party (Unión Europea)

M. Alex Türk
President, Commission nationale de l'informatique et des libertés (Francia)