

Indicador de tiempo de respuesta a solicitudes de información y calidad de las mismas (ITRC)
2014

DEPENDENCIA / ENTIDAD	Resultado del indicador	Variación de los tiempos promedio de respuesta	Variación de porcentaje de recursos de revisión respecto a las solicitudes respondidas en cada periodo
ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE SERVICIOS EDUCATIVOS EN EL DISTRITO FEDERAL	73.15	89.77%	56.53%
ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE ALTAMIRA, S.A. DE C.V.	100.00	100.00%	100.00%
ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE COATZACOALCOS, S.A. DE C.V.	49.51	99.03%	0.00%
ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE DOS BOCAS, S.A. DE C.V.	50.00	100.00%	0.00%
ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE ENSENADA, S.A. DE C.V.	0.00	0.00%	0.00%
ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE GUAYMAS, S.A. DE C.V.	85.02	70.04%	100.00%
ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE LÁZARO CÁRDENAS, S.A. DE C.V.	50.00	100.00%	0.00%
ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE MANZANILLO, S.A. DE C.V.	92.10	84.20%	100.00%
ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE MAZATLÁN, S.A. DE C.V.	75.89	100.00%	51.79%
ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE PROGRESO, S.A. DE C.V.	75.20	91.87%	58.54%
ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE PUERTO MADERO S.A. DE C.V.	45.74	91.47%	0.00%
ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE PUERTO VALLARTA, S.A. DE C.V.	50.00	100.00%	0.00%
ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE SALINA CRUZ, S.A. DE C.V.	83.70	67.40%	100.00%
ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TAMPICO, S.A. DE C.V.	37.62	75.23%	0.00%
ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TOPOLOBAMPO, S.A. DE C.V.	100.00	100.00%	100.00%
ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE TUXPAN, S.A. DE C.V.	100.00	100.00%	100.00%
ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE VERACRUZ, S.A. DE C.V.	34.38	68.76%	0.00%
AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO S.A. DE C.V.	48.98	97.97%	0.00%
AEROPUERTOS Y SERVICIOS AUXILIARES	87.81	98.40%	77.23%
AGENCIA DE SERVICIOS A LA COMERCIALIZACIÓN Y DESARROLLO DE MERCADOS AGROPECUARIOS, ANTES APOYOS Y SERVICIOS A LA COMERCIALIZACIÓN AGROPECUARIA AGROSEMEX, S.A.	89.74	100.00%	79.49%
ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN	0.00	0.00%	0.00%
BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.	100.00	100.00%	100.00%
BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.N.C.	47.77	95.54%	0.00%
BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS, S.N.C.	66.15	100.00%	32.30%
BANCO NACIONAL DEL EJÉRCITO, FUERZA AÉREA Y ARMADA, S.N.C.	50.00	100.00%	0.00%
CAMINOS Y PUENTES FEDERALES DE INGRESOS Y SERVICIOS CONEXOS	54.03	68.27%	39.79%
CASA DE MONEDA DE MÉXICO	100.00	100.00%	100.00%
CENTRO DE CAPACITACIÓN CINEMATOGRAFICA, A.C.	39.85	79.70%	0.00%
CENTRO DE ENSEÑANZA TÉCNICA INDUSTRIAL	75.00	100.00%	50.00%
CENTRO DE INGENIERÍA Y DESARROLLO INDUSTRIAL	78.06	56.12%	100.00%
CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA DE YUCATÁN, A.C.	31.75	63.50%	0.00%
CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y EDUCACIÓN SUPERIOR DE ENSENADA, B.C.	81.98	92.44%	71.52%
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN ALIMENTACIÓN Y DESARROLLO, A.C.	43.90	87.80%	0.00%
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN GEOGRAFÍA Y GEOMÁTICA ING. JORGE L.TAMAYO, A.C.	90.24	80.48%	100.00%
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATEMÁTICAS, A.C.	50.00	100.00%	0.00%
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MATERIALES AVANZADOS, S.C.	90.47	99.12%	81.82%
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN QUÍMICA APLICADA	47.82	95.64%	0.00%
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ASISTENCIA EN TECNOLOGÍA Y DISEÑO DEL ESTADO DE JALISCO	34.34	68.69%	0.00%
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DE ESTUDIOS AVANZADOS DEL IPN	100.00	100.00%	100.00%
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO EN ELECTROQUÍMICA, S.C.	95.61	91.22%	100.00%
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA ECONÓMICAS, A.C.	45.34	90.68%	0.00%
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y SEGURIDAD NACIONAL	54.18	73.29%	35.06%
CENTRO DE INVESTIGACIONES BIOLÓGICAS DEL NOROESTE S.C.	33.20	66.40%	0.00%
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN ÓPTICA, A.C.	81.30	62.60%	100.00%
CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS SUPERIORES EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL	73.33	100.00%	46.67%
CENTRO NACIONAL DE METROLOGÍA	50.00	100.00%	0.00%
CENTRO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE DESASTRES	50.70	100.00%	1.40%
CENTRO REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CHIAPAS	83.11	66.23%	100.00%
CENTROS DE INTEGRACIÓN JUVENIL, A.C.	100.00	100.00%	100.00%
CIATEC, A.C.	100.00	100.00%	100.00%
CIATEQ, A.C.	100.00	100.00%	100.00%
COLEGIO DE BACHILLERES	100.00	100.00%	100.00%
COLEGIO DE POSGRADUADOS	100.00	100.00%	100.00%
COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA	46.88	93.77%	0.00%
COLEGIO SUPERIOR AGROPECUARIO DEL ESTADO DE GUERRERO (CSAEGRO)	100.00	100.00%	100.00%
COMISIÓN DE OPERACIÓN Y FOMENTO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS DEL IPN	50.00	100.00%	0.00%
COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD	99.82	99.63%	100.00%
COMISIÓN FEDERAL DE MEJORA REGULATORIA	95.66	91.32%	100.00%
COMISIÓN FEDERAL PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS	87.27	92.92%	81.62%
COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES	100.00	100.00%	100.00%
COMISIÓN NACIONAL DE ACUACULTURA Y PESCA	91.19	100.00%	82.38%
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO	83.72	67.44%	100.00%
COMISIÓN NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS	56.05	78.95%	33.15%
COMISIÓN NACIONAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE	95.36	100.00%	90.73%
COMISIÓN NACIONAL DE HIDROCARBUROS	100.00	100.00%	100.00%
COMISIÓN NACIONAL DE LIBROS DE TEXTO GRATUITOS	94.31	88.61%	100.00%
COMISIÓN NACIONAL DE LOS SALARIOS MÍNIMOS	50.00	100.00%	0.00%
COMISIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD	ND	ND	ND
COMISIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD NUCLEAR Y SALVAGUARDIAS	100.00	100.00%	100.00%
COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS	43.72	87.44%	0.00%
COMISIÓN NACIONAL DE VIVIENDA	93.52	100.00%	87.04%
COMISIÓN NACIONAL DE ZONAS ÁRIDAS	100.00	100.00%	100.00%
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA	62.41	88.99%	35.82%
COMISIÓN NACIONAL DEL SISTEMA DE AHORRO PARA EL RETIRO	92.13	84.26%	100.00%
COMISIÓN NACIONAL FORESTAL	93.07	86.14%	100.00%
COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS	93.01	86.01%	100.00%
COMISIÓN NACIONAL PARA EL USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA	100.00	100.00%	100.00%



Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
 Coordinación de Acceso a la Información
 Dirección General de Evaluación

Indicador de tiempo de respuesta a solicitudes de información y calidad de las mismas (ITRC)
 2014

DEPENDENCIA / ENTIDAD	Resultado del indicador	Variación de los tiempos promedio de respuesta	Variación de porcentaje de recursos de revisión respecto a las solicitudes respondidas en cada periodo
COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	82.13	100.00%	64.27%
COMISIÓN PARA LA REGULARIZACIÓN DE LA TENENCIA DE LA TIERRA	79.01	92.33%	65.69%
COMISIÓN REGULADORA DE ENERGÍA, ÓRGANO REGULADOR COORDINADO EN MATERIA ENERGÉTICA A PARTIR DEL 12 DE AGOSTO DE 2014	53.45	100.00%	6.90%
COMITÉ NACIONAL MIXTO DE PROTECCIÓN AL SALARIO	100.00	100.00%	100.00%
COMPAÑÍA MEXICANA DE EXPLORACIONES, S.A. DE C.V.	100.00	100.00%	100.00%
COMPAÑÍA OPERADORA DEL CENTRO CULTURAL Y TURÍSTICO DE TIJUANA S.A. DE C.V.	79.77	59.55%	100.00%
CONSEJERÍA JURÍDICA DEL EJECUTIVO FEDERAL	35.94	71.89%	0.00%
CONSEJO DE PROMOCIÓN TURÍSTICA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	100.00	100.00%	100.00%
CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA	93.30	86.59%	100.00%
CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA DE DESARROLLO SOCIAL	50.00	100.00%	0.00%
CONSEJO NACIONAL DE FOMENTO EDUCATIVO	84.76	69.52%	100.00%
CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES (CONOCER)	100.00	100.00%	100.00%
CONSEJO NACIONAL DE POBLACIÓN	50.00	100.00%	0.00%
CONSEJO NACIONAL PARA LA CULTURA Y LAS ARTES	100.00	100.00%	100.00%
CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACIÓN	100.00	100.00%	100.00%
COORDINACIÓN GENERAL DE LA COMISIÓN MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	83.33	100.00%	66.67%
COORDINACIÓN NACIONAL DE PROSPERA PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIAL	100.00	100.00%	100.00%
CORPORACIÓN MEXICANA DE INVESTIGACIÓN EN MATERIALES, S. A. DE C.V.	47.55	95.10%	0.00%
DICONSA S.A. DE C.V.	95.07	93.16%	96.98%
EDUCAL, S.A. DE C.V.	100.00	100.00%	100.00%
EL COLEGIO DE LA FRONTERA NORTE, A.C.	38.44	76.88%	0.00%
EL COLEGIO DE LA FRONTERA SUR	92.31	100.00%	84.62%
EL COLEGIO DE MÉXICO, A.C.	91.74	83.49%	100.00%
EL COLEGIO DE MICHOACÁN, A.C.	45.69	91.38%	0.00%
EL COLEGIO DE SAN LUIS, A.C.	94.20	88.39%	100.00%
ESTUDIOS CHURUBUSCO AZTECA, S.A.	50.00	100.00%	0.00%
EXPORTADORA DE SAL, S.A. DE C.V.	97.95	100.00%	95.90%
FERROCARRIL DEL ISTMO DE TEHUANTEPEC S.A. DE C.V.	100.00	100.00%	100.00%
FIDEICOMISO DE FOMENTO MINERO	49.76	99.51%	0.00%
FIDEICOMISO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DE LA MARINA MERCANTE NACIONAL	5.67	11.34%	0.00%
FIDEICOMISO DE RIESGO COMPARTIDO	100.00	100.00%	100.00%
FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE FOMENTO EJIDAL	50.00	100.00%	0.00%
FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE HABITACIONES POPULARES	72.26	79.08%	65.43%
FIDEICOMISO PARA LA CINETECA NACIONAL	67.32	34.65%	100.00%
FINANCIERA NACIONAL DE DESARROLLO AGROPECUARIO, RURAL, FORESTAL Y PESQUERO	37.33	74.66%	0.00%
FONATUR MANTENIMIENTO TURÍSTICO S.A. de C.V.	50.00	100.00%	0.00%
FONATUR OPERADORA PORTUARIA, S.A. DE C.V.	47.42	94.84%	0.00%
FONATUR, CONSTRUCTORA, S.A. DE C.V.	67.29	100.00%	34.58%
FONDO DE CAPITALIZACIÓN E INVERSIÓN DEL SECTOR RURAL	44.23	88.46%	0.00%
FONDO DE CULTURA ECONÓMICA	77.89	55.78%	100.00%
FONDO DE GARANTÍA Y FOMENTO PARA LA AGRICULTURA, GANADERÍA Y AVICULTURA	50.00	100.00%	0.00%
INFOTEC CENTRO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	100.00	100.00%	100.00%
FONDO NACIONAL DE FOMENTO AL TURISMO	87.97	100.00%	75.94%
FONDO NACIONAL PARA EL FOMENTO DE LAS ARTESANÍAS	68.75	63.31%	74.19%
FONDO PARA EL DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS	82.95	100.00%	65.91%
GRUPO AEROPORTUARIO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, S.A. DE C.V.	0.00	0.00%	0.00%
HOSPITAL GENERAL DE MÉXICO DR. EDUARDO LICEAGA	17.30	34.59%	0.00%
HOSPITAL GENERAL DR. MANUEL GEA GONZÁLEZ	50.00	100.00%	0.00%
HOSPITAL INFANTIL DE MÉXICO FEDERICO GÓMEZ	60.15	89.85%	30.46%
HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO	50.00	100.00%	0.00%
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DEL BAJO	33.66	67.33%	0.00%
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD CIUDAD VICTORIA "BICENTENARIO 2010"	70.88	84.61%	57.14%
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA (HRAEI)	ND	ND	ND
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA	50.00	100.00%	0.00%
HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE YUCATÁN	100.00	100.00%	100.00%
III SERVICIOS, S. A. DE C. V.	50.00	100.00%	0.00%
IMPRESORA Y ENCUADERNADORA PROGRESO, S. A. DE C.V.	100.00	100.00%	100.00%
INSTITUTO NACIONAL DE BELLAS ARTES Y LITERATURA	100.00	100.00%	100.00%
INSTITUTO DE ECOLOGÍA, A. C.	79.61	59.21%	100.00%
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES DR. JOSÉ MARÍA LUIS MORA	100.00	100.00%	100.00%
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES ELÉCTRICAS	70.37	100.00%	40.74%
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS	95.45	100.00%	90.91%
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	77.16	89.33%	65.00%
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES	56.59	100.00%	13.19%
INSTITUTO FEDERAL DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS ORGANISMO AUTÓNOMO	100.00	100.00%	100.00%
INSTITUTO MEXICANO DE CINEMATOGRAFÍA	100.00	100.00%	100.00%
INSTITUTO MEXICANO DE LA JUVENTUD	44.30	88.60%	0.00%
INSTITUTO MEXICANO DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL	50.00	100.00%	0.00%
INSTITUTO MEXICANO DE LA RADIO	100.00	100.00%	100.00%
INSTITUTO MEXICANO DE TECNOLOGÍA DEL AGUA	40.17	80.34%	0.00%
INSTITUTO MEXICANO DEL PETRÓLEO	89.53	79.06%	100.00%
INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	80.61	100.00%	61.22%
INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGÍA E HISTORIA	96.62	93.24%	100.00%



Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
 Coordinación de Acceso a la Información
 Dirección General de Evaluación

Indicador de tiempo de respuesta a solicitudes de información y calidad de las mismas (ITRC)
 2014

DEPENDENCIA / ENTIDAD	Resultado del indicador	Variación de los tiempos promedio de respuesta	Variación de porcentaje de recursos de revisión respecto a las solicitudes respondidas en cada periodo
INSTITUTO NACIONAL DE ASTROFÍSICA, ÓPTICA Y ELECTRÓNICA	100.00	100.00%	100.00%
INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGÍA	81.10	62.20%	100.00%
INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA IGNACIO CHÁVEZ	50.00	100.00%	0.00%
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MÉDICAS Y NUTRICIÓN SALVADOR ZUBIRÁN	100.00	100.00%	100.00%
INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS PENALES	95.37	90.74%	100.00%
INSTITUTO NACIONAL DE DESARROLLO SOCIAL	100.00	100.00%	100.00%
INSTITUTO NACIONAL DE ECOLOGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO, ANTES INSTITUTO NACIONAL DE ECOLOGÍA	100.00	100.00%	100.00%
INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	96.21	100.00%	92.41%
INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDIOS HISTÓRICOS DE LAS REVOLUCIONES DE MÉXICO	50.00	100.00%	0.00%
INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIONES FORESTALES, AGRÍCOLAS Y PECUARIAS	100.00	100.00%	100.00%
INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIONES NUCLEARES	96.78	93.56%	100.00%
INSTITUTO NACIONAL DE LA ECONOMÍA SOCIAL (INAES), antes Fonaes	94.70	89.39%	100.00%
INSTITUTO NACIONAL DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA	15.49	30.98%	0.00%
INSTITUTO NACIONAL DE LAS MUJERES	100.00	100.00%	100.00%
INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES	68.19	36.38%	100.00%
INSTITUTO NACIONAL DE LENGUAS INDÍGENAS	46.95	93.90%	0.00%
INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA GENÓMICA	50.00	100.00%	0.00%
INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN	100.00	100.00%	100.00%
INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGÍA Y NEUROCIRUGÍA MANUEL VELASCO SUÁREZ	100.00	100.00%	100.00%
INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRÍA	100.00	100.00%	100.00%
INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGÍA	50.00	100.00%	0.00%
INSTITUTO NACIONAL DE PESCA	97.23	94.46%	100.00%
INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRÍA RAMÓN DE LA FUENTE MUÑOZ	98.72	97.44%	100.00%
INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACIÓN	100.00	100.00%	100.00%
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD PÚBLICA	100.00	100.00%	100.00%
INSTITUTO NACIONAL PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES DEL SECTOR RURAL A.C.	62.50	100.00%	25.00%
INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS	89.04	100.00%	78.08%
INSTITUTO PARA EL DESARROLLO TÉCNICO DE LAS HACIENDAS PÚBLICAS	50.00	100.00%	0.00%
INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN AL AHORRO BANCARIO	99.59	100.00%	99.17%
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL	100.00	100.00%	100.00%
INSTITUTO POTOSINO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA, A.C.	77.87	55.75%	100.00%
JUNTA FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE	92.39	84.79%	100.00%
LABORATORIOS DE BIOLÓGICOS Y REACTIVOS DE MÉXICO, S. A. DE C.V.	59.88	94.52%	25.24%
LICONSA, S.A. DE C.V.	99.63	99.25%	100.00%
LOTERÍA NACIONAL PARA LA ASISTENCIA PÚBLICA	83.87	95.59%	72.14%
NACIONAL FINANCIERA, S.N.C.	50.00	100.00%	0.00%
NOTIMEX, AGENCIA DE NOTICIAS DEL ESTADO MEXICANO	66.78	100.00%	33.56%
OADPRS ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCENTRALIZADO PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL	50.00	100.00%	0.00%
SISTEMA PÚBLICO DE RADIODIFUSIÓN DEL ESTADO MEXICANO, ANTES ORGANISMO PROMOTOR DE MEDIOS AUDIOVISUALES	100.00	100.00%	100.00%
PATRONATO DE OBRAS E INSTALACIONES DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL	93.72	87.43%	100.00%
PEMEX EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN	83.63	67.26%	100.00%
PEMEX GAS Y PETROQUÍMICA BÁSICA	100.00	100.00%	100.00%
PEMEX PETROQUÍMICA	100.00	100.00%	100.00%
PEMEX REFINACIÓN	93.61	97.68%	89.55%
PETRÓLEOS MEXICANOS	100.00	100.00%	100.00%
PMI COMERCIO INTERNACIONAL, S.A. DE C.V.	100.00	100.00%	100.00%
POLICÍA FEDERAL, ANTES POLICÍA FEDERAL PREVENTIVA	88.22	100.00%	76.45%
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	99.15	98.30%	100.00%
PROCURADURÍA AGRARIA	60.97	80.57%	41.36%
PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE (PRODECON)	33.72	67.44%	0.00%
PROCURADURÍA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO	50.00	100.00%	0.00%
PROCURADURÍA FEDERAL DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE	87.13	74.27%	100.00%
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR	89.02	78.03%	100.00%
PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	100.00	100.00%	100.00%
COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS	90.78	81.56%	100.00%
PRODUCTORA NACIONAL DE BIOLÓGICOS VETERINARIOS	100.00	100.00%	100.00%
PROMÉXICO	50.00	100.00%	0.00%
PRONÓSTICOS PARA LA ASISTENCIA PÚBLICA	29.17	58.34%	0.00%
REGISTRO AGRARIO NACIONAL	100.00	100.00%	100.00%
SECRETARÍA DE AGRICULTURA, GANADERÍA, DESARROLLO RURAL, PESCA Y ALIMENTACIÓN	100.00	100.00%	100.00%
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	99.19	98.38%	100.00%
SECRETARÍA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO ANTES SECRETARÍA DE LA REFORMA AGRARIA	100.00	100.00%	100.00%
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	100.00	100.00%	100.00%
SECRETARÍA DE ECONOMÍA	96.75	100.00%	93.50%
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	79.97	74.20%	85.74%
SECRETARÍA DE ENERGÍA	100.00	100.00%	100.00%
SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN (INCLUYE LA ENTONCES SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA)	73.35	100.00%	46.69%
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO	100.00	100.00%	100.00%
SECRETARÍA DE LA DEFENSA NACIONAL	42.81	85.62%	0.00%
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	100.00	100.00%	100.00%
SECRETARÍA DE MARINA	91.24	100.00%	82.48%
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	84.63	93.27%	75.98%
SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES	75.62	88.09%	63.14%
SECRETARÍA DE SALUD	92.97	100.00%	85.93%
SECRETARÍA DE TURISMO	100.00	100.00%	100.00%
SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	79.09	73.93%	84.26%
SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	79.26	100.00%	58.52%



Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
 Coordinación de Acceso a la Información
 Dirección General de Evaluación

Indicador de tiempo de respuesta a solicitudes de información y calidad de las mismas (ITRC)
 2014

DEPENDENCIA / ENTIDAD	Resultado del indicador	Variación de los tiempos promedio de respuesta	Variación de porcentaje de recursos de revisión respecto a las solicitudes respondidas en cada periodo
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	50.00	100.00%	0.00%
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y ENAJENACIÓN DE BIENES	72.47	92.33%	52.61%
SERVICIO DE INFORMACIÓN AGROALIMENTARIA Y PESQUERA	50.00	100.00%	0.00%
SERVICIO DE PROTECCIÓN FEDERAL	37.14	74.29%	0.00%
SERVICIO GEOLÓGICO MEXICANO	85.53	73.18%	97.87%
SERVICIO NACIONAL DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SEMILLAS	50.00	100.00%	0.00%
SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD, INOCUIDAD Y CALIDAD AGROALIMENTARIA	100.00	100.00%	100.00%
SERVICIO POSTAL MEXICANO	75.02	82.81%	67.24%
SERVICIOS A LA NAVEGACIÓN EN EL ESPACIO AÉREO MEXICANO	69.45	98.19%	40.71%
SERVICIOS AEROPORTUARIOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, S.A. DE C.V.	79.99	59.99%	100.00%
SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	46.84	93.67%	0.00%
SOCIEDAD HIPOTECARIA FEDERAL, S.N.C.	99.25	100.00%	98.51%
TALLERES GRÁFICOS DE MÉXICO	79.49	58.97%	100.00%
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO	54.57	99.42%	9.72%
TELEVISIÓN METROPOLITANA, S.A. DE C.V.	50.00	100.00%	0.00%
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL	100.00	100.00%	100.00%
AGENCIA ESPACIAL MEXICANA	ND	ND	ND
CONSEJO NACIONAL PARA EL DESARROLLO Y LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	ND	ND	ND