



“Gobierno abierto en un municipio indígena de Guatemala, caso Patzún”

IFAI-COMAIP-ESTADOS
Jorge López-Bachiller
Asesor y Gerente MuNet





Algunas referencias

Localización: 83 kilómetros de Ciudad de Guatemala

Población: 54,340 habitantes (2014)

94% población indígena maya Kaqchikel y 6 % mestiza

Idiomas: Kaqchikel idioma materno (tronco común maya), lo hablan pero no escriben ni leen. Idioma oficial el español

Actividades económicas: Producción de hortalizas para la exportación, maíz y frijol para el autoconsumo, pequeños negocios nacionales y familiares, artesanías

Presupuesto 2014: US\$ 2 millones





Programa MuNet eGobierno en Patzún

MuNet (Municipios Eficientes y Transparentes) OEA

- **2005** invitación Alcalde y Secretario a **reunión en Venezuela**
- 2006, **equipo** MuNet, capacitación y estrategia
- 2007, nuevo equipo con **Asesor y Administrador web**
- 2008, **portal web**, videos, fotos, otros
- 2010, **compromiso** político, estrategia, **gobierno abierto**
- 2012-2014, **refuerzo**, premios, difusión

MuNet e-Gobierno



Sostenibilidad del programa

Fuerte compromiso político del Alcalde y Concejo Municipal

Visión estratégica (estrategia alineada al desarrollo)

Creación de la «**Comisión de Tecnologías de Información y Comunicación** y sociedad de la Información» en el Concejo Municipal

Fortalecimiento del equipo: Alcalde, Concejal, Gerente MuNet, Administrador web, Comunicación Social, otros funcionarios

Acta 75-2013 sobre el **programa TIC**

Asignación **presupuestaria**

Promoción y **divulgación** (eventos, conferencias)





Gobierno Electrónico hacia Gobierno Abierto

Portal web:

- **Información general** del municipio: historia, cultura, costumbres, municipalidad, trámites, desarrollo
- **Concejo Municipal:** actas de las sesiones
- **Finanzas:** Ley de Acceso a al Información Pública, informes financieros, gestión municipal
- **Información y desarrollo:** población, proyectos, autoridades, estudios, croquis comunidades, mapas

Redes sociales: 3,000 fans en **Facebook** para rendir cuentas, 2,550 videos en **YouTube** y 11,300 fotografías en **GooglePlus**



Gobierno Electrónico hacia Gobierno Abierto

Portal web:

- Información general del municipio: historia, cultura, costumbres, municipalidad, trámites, desarrollo
- Concejo Municipal: actas, resoluciones
- Finanzas: Ley de Acceso a la Información Pública, informes financieros, gestión municipal
- Información y desarrollo: población, proyectos, autoridades, estudios, croquis comunidades, mapas

**¡Uy, si esto es
Gobierno Abierto!**

Redes sociales: Facebook para rendir cuentas, videos en YouTube (2,200 videos), 10,000 fotografías en GooglePlus



Acciones puestas en marcha

Rendición de cuentas

- **2 reuniones** al año
- Participación del **Consejo Municipal de Desarrollo** (Concejo Municipal, Oficinas del Estado, consejos comunitarios de desarrollo, sociedad civil, población), 130 personas
- Informe sobre **proyectos, finanzas y gestión municipal**
- **Retransmisión** en la web
- **Preguntas y respuestas** presenciales y en redes sociales





Acciones puestas en marcha

“La Muni...me llega”

- **Acercamiento** de las autoridades a la población
- **6 centros**, 5 comunidades en cada centro
- **Concejo Municipal y funcionarios**
- Traslado de los **servicios municipales** a las comunidades
- Pago de **boleto de ornato, matrimonios, proyectos**
- **Reunión** del Alcalde con todas las autoridades comunitarias





Investigación

- **Encuesta TIC** en 1,300 hogares de Patzún. Coordinación INE-INED Solidaridad. Sistematización pendiente. Análisis Universidad Galileo
- **Datos Abiertos**, entrevistas a 120 líderes de opinión del municipio sobre la información pública de la Municipalidad y los datos abiertos
- **Servicios TIC** municipales: Centro Comunitario Digital, Internet Wifi en el parque, acceso a computadora recepción y biblioteca mpal.





Siguientes pasos

- Reformular **estrategia de e-Gobierno** incorporando elementos Gobierno Abierto
- Mejorar **portal** versión **Joomla! 3.3** (accesibilidad, contenidos, difusión)
- Página o portal de **datos abiertos**
- Promover **MuNet** en Guatemala y **otros países** con la OEA (Costa Rica) en municipalidades, asociaciones, gobierno



Premios y reconocimientos

**1º Premio Iberoamericano
Patrimonio Electrónico**
otorgado por **AHCIET** en el
“XIV Encuentro de Ciudades
Digitales”
Quito, septiembre 2013



*Taller sobre Redes Sociales en
la Municipalidad de Patzún*
1º Premio concurso *Redes
Sociales*



Premian labor Patzún elegida entre 10 municipalidades

CHIMALTENANGO
CABECERA: CHIMALTENANGO
MUNICIPIOS: 9
POBLACIÓN: 237.100 HAB.
EXTENSIÓN: 2.270 KM²



Leysser Magrúal
Colaborador



Participación Guatemala,
Honduras y El Salvador.

Patzún. El Instituto Republicano Internacional realizó un concurso denominado Gobierno Electrónico, en el que las municipalidades de los países centroamericanos podían participar al dar a conocer las estrategias para utilizar los medios electrónicos para informar a la población sobre sus proyectos.

De esa cuenta, la organización hizo el estudio en cuatro comarcas de Guatemala, tres de Honduras y de igual número en El Salvador.

Al final se declaró como ganadora a la Municipalidad de Patzún y en segundo puesto quedó la de Santa Tecla, El

Salvador.

Marcelino Cancax, jefe edil patzúnense, dijo estar satisfecho, ya que reconocieron el trabajo que hacen para que los vecinos estén enterados a través de los medios de comunicación.

Agregó que así se le da solución más rápida a las necesidades de los pobladores.





Premios y reconocimientos

Ranking en Gestión Municipal

SEGEPLAN-GIZ-OPS
Patzún, **puesto 20** de 334
municipios

UAIP

Procuraduría Derechos
Humanos. Acceso a la
Información Pública,
Puesto 7 de 334
municipios

Premio Gobernarte BID El Arte del Buen Gobierno 2014

Finalista

Premio Latinoamericano





Jorge López-Bachiller Fdez.
Gerente MuNet
Municipalidad de Patzún
asesor@patzun.gob.gt
+00 502 30173839

www.patzun.gob.gt

