



# “mTrac” Sistema de monitoreo de los servicios de salud / Uganda

Con uso de telefonía celular la ciudadanía reporta las carencias en los centros de atención médica.

PROBLEMAS, DEMANDAS O  
NECESIDADES PÚBLICAS

Mala calidad y poco alcance de los servicios básicos de salud.

PLANTEAMIENTO DE SOLUCIONES  
COMPARTIDAS

- Mejorar la prestación de servicios generales de salud. Dar seguimiento a los medicamentos esenciales para mejorar la existencia de los mismos, así como cambios en los patrones de vulnerabilidad médica.
- Establecimiento del software “mTrac” que facilita el flujo de información entre los ciudadanos, el Ministerio de Salud y los trabajadores médicos. Los ciudadanos y los trabajadores médicos utilizan sus teléfonos celulares en una red cruzada de mensajes gratuitos que informan sobre las deficiencias identificadas.

GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO  
PÚBLICO

Se han sistematizado progresivamente datos relacionados con:

- Tendencias en los niveles de existencias de los medicamentos
- Incidencia de enfermedades
- Mal uso de los recursos destinados a los servicios de salud
- Robo de medicamentos
- Existencias médicas
- Entre otros temas

USO ESTRATÉGICO DEL  
CONOCIMIENTO

Los informes anónimos a través de los SMS gratuitos proporcionan datos adicionales en la rendición de cuentas. Los equipos de salud pueden revisar, verificar y aprobar los datos presentados por los trabajadores de la salud. También se pueden identificar datos erróneos y cotejarlos con los beneficiarios, ver fallas en instalaciones, etc.

RESULTADOS E IMPACTO

- Desde su lanzamiento se han notificado Más de 7,000 temas.
- Reducción de costos de los informes sobre las condiciones hospitalarias y del equipos.
- Representa una estrategia de monitoreo de bajo costo.



**No drugs in clinic?**

Send SMS to **8200**  
Free health service complaints hotline

mTrac Information for Better Health

Ugandan ministry of health

mTrac Information for Better Health

About Blog News Media Contact

Send SMS to **8200**  
Free health service complaints hotline

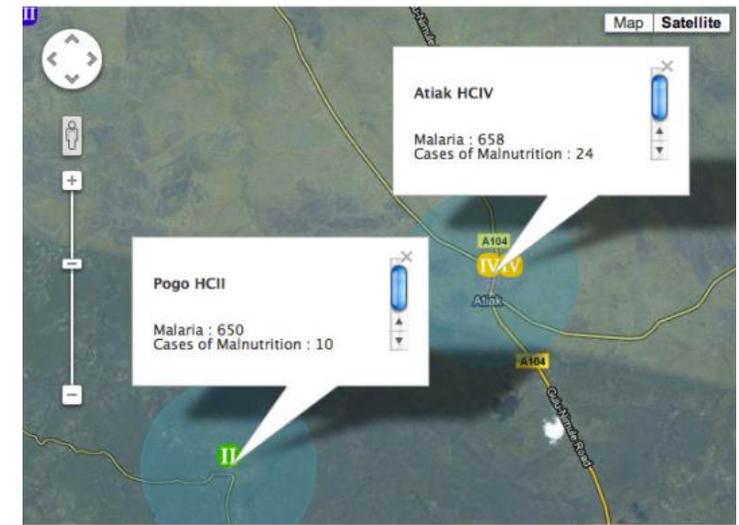
mTrac Partners  
The mTrac initiative is a collaborative effort led by the Ministry of Health and supported by a wide range of partners.

mTrac Information for Better Health

A Ministry of Health initiative  
for real-time monitoring of disease prevalence, medicine stock-outs and health service delivery complaints

mTrac is a government led initiative to digitize the transfer of Health Management Information System (HMIS) data via mobile phones. The initial focus of mTrac is to speed up the transfer of HMIS Weekly Surveillance Reports (covering disease outbreaks and medicines), provide a mechanism for community members to report on service delivery challenges, and empower District Health Teams by providing timely information for action.

mTrac Blog Health Data Partners



- Mgt Data
- Health Data
- Map
- Users
- Messages
- Approve
- Polls

## Alerts

67% of Health Facilities did not submit a report the prior week in your district	open
1 unconfirmed case of Ebola reported in your district	open
6 Facilities in your district are below min-levels for ACTs	open
1 Facility in your district reported a stock-out for ACTs	open

Approve HMIS Reports

Disease/Nutrition