Encuesta de Evaluación del Canal de Atención Vía Presencial

Enero – Diciembre 2015

Resultados mensuales de la encuesta de evaluación en el canal de atención vía presencial, comprende de enero a diciembre de 2015.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** | **Promedio anual** |
| **Total de evaluaciones** | **23** | **19** | **21** | **25** | **44** | **48** | **14** | **70** | **74** | **117** | **149** | **69** | **56.08** |
| **Evaluación** | **9.58** | **9.95** | **10** | **9.95** | **9.89** | **9.84** | **10** | **9.86** | **9.98** | **9.9** | **9.75** | **9.89** | **9.88** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2015.**

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2015.**

Durante el año 2015, se aplicaron 673 encuestas de evaluación

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1er Trimestre** | **2do Trimestre** | **3er Trimestre** | **4to Trimestre** | **Total** |
| **Total de evaluaciones** | **63** | **117** | **158** | **335** | **673** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2015.**

Promedio resultado de la encuesta de evaluación en el canal de atención vía presencial, comprende de enero a diciembre de 2015.