**Encuesta de Evaluación del Canal de Atención Vía Presencial**

**Noviembre 2015**

Resultado mensual de la encuesta de evaluación en el canal de atención vía presencial, correspondiente al mes de noviembre 2015.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Noviembre** |
| **Total de evaluaciones** | **149** |
| **Evaluación** | **9.7** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2015.**

Durante el mes de noviembre del año 2015, se aplicaron 149 encuestas de evaluación a través de la atención vía presencial, en las cuales se obtuvo un promedio de 9.7.