**Encuesta de Evaluación del Canal de Atención Vía Presencial**

**Octubre 2015**

Resultado mensual de la encuesta de evaluación en el canal de atención vía presencial, correspondiente al mes de octubre 2015.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Octubre** |
| **Total de evaluaciones** | **117** |
| **Evaluación** | **9.9** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2015.**

Durante el mes de octubre del año 2015, se aplicaron 117 encuestas de evaluación a través de la atención vía presencial, en las cuales se obtuvo un promedio de 9.9.