**Encuesta de Evaluación del Canal de Atención Vía Presencial**

**Enero 2016**

Resultado mensual de la encuesta de evaluación en el canal de atención vía presencial, correspondiente al mes de enero 2016.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Enero** |
| **Total de evaluaciones** | **181** |
| **Evaluación** | **9.7** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2015.**

Durante el mes de enero del año 2016, se aplicaron 181 encuestas de evaluación a través de la atención vía presencial, en las cuales se obtuvo un promedio de 9.7.

**Encuesta de Evaluación del Canal de Atención Vía Telefónica**

**Enero 2016**

Resultados de la encuesta de evaluación en el canal de atención vía telefónica de enero 2016.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Enero** |
| **Total de evaluaciones** | **842** |
| **Evaluación** | **9.4** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2015.**

Durante el mes de enero del 2016, se aplicaron 842 encuestas de evaluación a través del Tel INAI, en las cuales se obtuvo un promedio de 9.4.