**Encuesta de Evaluación del Canal de Atención Vía Presencial**

**Octubre 2016**

Resultados de la encuesta de evaluación en el canal de atención vía presencial, correspondiente al mes de Octubre 2016.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Octubre** |
| **Total de evaluaciones** | **307** |
| **Evaluación** | **9.6** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2016.**

Durante el mes de octubre del año 2016, se aplicaron 307 encuestas de evaluación a través de la atención vía presencial, en las cuales se obtuvo un promedio de 9.6.

**Encuesta de Evaluación del Canal de Atención Vía Telefónica**

**Octubre 2016**

Resultados de la encuesta de evaluación en el canal de atención vía telefónica de octubre de 2016.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Octubre** |
| **Total de evaluaciones** | **2561** |
| **Evaluación** | **9.3** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2016.**

Durante el mes de octubre del 2016, se aplicaron 2561 encuestas de evaluación a través del Tel INAI, en las cuales se obtuvo un promedio de 9.3.

**Encuesta de Evaluación del Canal de Atención Vía Correo Electrónico**

**Octubre 2016**

Resultados de la encuesta de evaluación en el canal de atención vía correo electrónico, correspondiente al mes de Octubre 2016.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Octubre** |
| **Total de evaluaciones** | **2** |
| **Evaluación** | **10.0** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2016.**

Durante el mes de octubre del año 2016, se aplicaron 2 encuestas de evaluación a través de la atención vía correo electrónico, en las cuales se obtuvo un promedio de 10.0.