**Encuesta de Evaluación del Canal de Atención Vía Presencial**

**Julio 2016**

Resultados de la encuesta de evaluación en el canal de atención vía presencial, correspondiente al mes de julio 2016.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Julio** |
| **Total de evaluaciones** | **157** |
| **Evaluación** | **9.7** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2016.**

Durante el mes de julio del año 2016, se aplicaron 157 encuestas de evaluación a través de la atención vía presencial, en las cuales se obtuvo un promedio de 9.7.

**Encuesta de Evaluación del Canal de Atención Vía Telefónica**

**Julio 2016**

Resultados de la encuesta de evaluación en el canal de atención vía telefónica de julio de 2016.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Julio** |
| **Total de evaluaciones** | **906** |
| **Evaluación** | **9.2** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2016.**

Durante el mes de julio del 2016, se aplicaron 906 encuestas de evaluación a través del Tel INAI, en las cuales se obtuvo un promedio de 9.2.