**Encuesta de Evaluación del Canal de Atención Vía Presencial**

**Junio 2016**

Resultados de la encuesta de evaluación en el canal de atención vía presencial, correspondiente al mes de junio 2016.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Junio** |
| **Total de evaluaciones** | **321** |
| **Evaluación** | **9.7** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2016.**

Durante el mes de junio del año 2016, se aplicaron 321 encuestas de evaluación a través de la atención vía presencial, en las cuales se obtuvo un promedio de 9.7.

**Encuesta de Evaluación del Canal de Atención Vía Telefónica**

**Junio 2016**

Resultados de la encuesta de evaluación en el canal de atención vía telefónica de junio de 2016.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Junio** |
| **Total de evaluaciones** | **1919** |
| **Evaluación** | **9.3** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2016.**

Durante el mes de junio del 2016, se aplicaron 1,669 encuestas de evaluación a través del Tel INAI, en las cuales se obtuvo un promedio de 9.3.