**Cuestionario de Satisfacción del Canal de comunicación Asesoría Presencial del Centro de Atención a la Sociedad (CAS).**

**Segundo Trimestre 2018**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría presencial, correspondiente al segundo trimestre de 2018.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Segundo Trimestre 2018** |
| **Total de evaluaciones** | **254** | **204** | **231** | **689** |
| **Evaluación** | **9.7** | **9.7** | **9.7** | **9.7** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2018.**

Durante el segundo trimestre del año 2018, los usuarios contestaron 689 cuestionarios de satisfacción, a través del canal de comunicación asesoría presencial, de los cual se obtuvo un promedio de calificación de 9.7, en una escala de 1 a 10 puntos.

**Cuestionario de Satisfacción del Canal de comunicación Asesoría Telefónica del Centro de Atención a la Sociedad.**

**Tel-INAI**

**Segundo Trimestre 2018**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría telefónica, correspondiente al segundo trimestre de 2018.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Segundo Trimestre 2018** |
| **Total de evaluaciones** | **2,363** | **2,461** | **2,618** | **7,442** |
| **Buenas Asesorías** | **95.9** | **95.6** | **94.2** | **95.2** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2018.**

Durante el segundo trimestre del 2018, los usuarios contestaron 7,442 cuestionario de satisfacción, a través del canal de comunicación asesoría telefónica, en los cuales el 95.2% de los usuarios calificaron como buena la asesoría recibida.

**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Comunicación Asesoría Correo Electrónico del Centro de Atención a la Sociedad (CAS).**

**Segundo Trimestre 2018**

Resultados del cuestionario de satisfacción en el canal de comunicación asesoría correo electrónico, correspondiente al segundo trimestre de 2018.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Segundo Trimestre 2018** |
| **Total de evaluaciones** | **11** | **15** | **15** | **41** |
| **Evaluación** | **8.7** | **9.0** | **7.8** | **8.5** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2018.**

Durante el segundo trimestre del 2018, los usuarios contestaron 41 cuestionarios de satisfacción a través del canal de comunicación asesoría correo electrónico, de los cuales se obtuvo un promedio de calificación 8.5, en una escala de 1 a 10 puntos.