**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Atención, Asesoría Presencial del CAS**

**Agosto 2017**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de atención, asesoría presencial, correspondiente al mes de agosto 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Agosto** |
| **Total de cuestionarios** | **467** |
| **Evaluación Promedio** | **9.7** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2017.**

Durante el mes de agosto del año 2017, los usuarios contestaron 467 cuestionarios de satisfacción a través de la atención presencial, en los cuales se obtuvo un promedio de calificación de 9.7. en una escala de 1 a 10 puntos

**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Atención, Asesoría Telefónica del CAS**

**Agosto 2017**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de atención, asesoría telefónica de agosto de 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Agosto** |
| **Total de cuestionarios** | **2,973** |
| **Evaluación Promedio** | **93.8** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2017.**

Durante el mes de agosto del 2017, los usuarios contestaron 2,973 cuestionarios de satisfacción a través del Tel INAI, en los cuales el 93.8 de los usuarios calificaron como buena la asesoría recibida.

**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Atención, Asesoría Correo Electrónico del CAS**

**Agosto 2017**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de atención, asesoría correo electrónico de agosto de 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Agosto** |
| **Total de cuestionarios** | **12** |
| **Evaluación Promedio** | **8.5** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2017.**

Durante el mes de agosto del 2017, los usuarios contestaron 12 cuestionarios de satisfacción a través del correo electrónico, en los cuales se obtuvo un promedio de calificación 8.5, en una escala de 1 a 10 puntos