**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Comunicación Asesoría Presencial del Centro de Atención a la Sociedad (CAS).**

**Diciembre 2017**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría presencial, correspondiente al mes de diciembre de 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Diciembre** |
| **Total de cuestionarios** | **197** |
| **Evaluación Promedio** | **9.6** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2017.**

Durante el mes de diciembre del año 2017, los usuarios contestaron 197 cuestionarios de satisfacción, a través del canal de comunicación asesoría presencial, de los cuales se obtuvo un promedio de calificación de 9.6, en una escala de 1 a 10 puntos.

**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Comunicación, Asesoría Telefónica del Centro de Atención a la Sociedad.**

**Tel-INAI**

**Diciembre 2017**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría telefónica, correspondiente al mes de diciembre de 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Diciembre** |
| **Total de cuestionarios** | **1,209** |
| **Buena Asesoría** | **95.8%** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2017.**

Durante el mes de diciembre del 2017, los usuarios contestaron 1,209 cuestionarios de satisfacción, a través del canal de comunicación asesoría telefónica, de los cuales el 95.8% de los usuarios calificaron como buena la asesoría recibida.

**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Comunicación Asesoría Correo Electrónico del Centro de Atención a la Sociedad (CAS)**

**Diciembre 2017**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría correo electrónico, correspondiente al mes de diciembre de 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Diciembre** |
| **Total de cuestionarios** | **4** |
| **Evaluación Promedio** | **8.9** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2017.**

Durante el mes de diciembre del 2017, los usuarios contestaron 4 cuestionarios de satisfacción a través del canal de comunicación correo electrónico, de los cuales se obtuvo un promedio de calificación 8.9, en una escala de 1 a 10 puntos.