**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Comunicación Asesoría Presencial del Centro de Atención a la Sociedad (CAS).**

**Octubre 2017**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría presencial, correspondiente al mes de octubre de 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Octubre** |
| **Total de cuestionarios** | **299** |
| **Evaluación Promedio** | **9.8** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2017.**

Durante el mes de octubre del año 2017, los usuarios contestaron 299 cuestionarios de satisfacción, a través del canal de comunicación asesoría presencial, de los cuales se obtuvo un promedio de calificación de 9.8, en una escala de 1 a 10 puntos.

**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Comunicación, Asesoría Telefónica del Centro de Atención a la Sociedad.**

**Tel-INAI**

**Octubre 2017**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría telefónica, correspondiente al mes de octubre de 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Octubre** |
| **Total de cuestionarios** | **2,891** |
| **Buena Asesoría** | **92.9%** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2017.**

Durante el mes de octubre del 2017, los usuarios contestaron 2,891 cuestionarios de satisfacción, a través del canal de comunicación asesoría telefónica, de los cuales el 92.9% de los usuarios calificaron como buena la asesoría recibida.

**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Comunicación Asesoría Correo Electrónico del Centro de Atención a la Sociedad (CAS)**

**Octubre 2017**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría correo electrónico, correspondiente al mes de octubre de 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Octubre** |
| **Total de cuestionarios** | **12** |
| **Evaluación Promedio** | **9.7** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2017.**

Durante el mes de octubre del 2017, los usuarios contestaron 12 cuestionarios de satisfacción a través del canal de comunicación correo electrónico, de los cuales se obtuvo un promedio de calificación 9.7, en una escala de 1 a 10 puntos.