**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Comunicación, Asesoría Presencial del Centro de Atención a la Sociedad (CAS).**

**Septiembre 2017**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría presencial, correspondiente al mes de septiembre de 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Septiembre** |
| **Total de cuestionarios** | **233** |
| **Evaluación Promedio** | **9.7** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2017.**

Durante el mes de septiembre del año 2017, los usuarios contestaron 233 cuestionarios de satisfacción, a través del canal de comunicación asesoría presencial, de los cuales se obtuvo un promedio de calificación de 9.7, en una escala de 1 a 10 puntos.

**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Comunicación, Asesoría Telefónica del Centro de Atención a la Sociedad.**

**Tel-INAI**

**Septiembre 2017**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría telefónica, correspondiente al mes de septiembre de 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Septiembre** |
| **Total de cuestionarios** | **2,036** |
| **Buena Asesoría** | **93.9%** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2017.**

Durante el mes de septiembre del 2017, los usuarios contestaron 2,036 cuestionarios de satisfacción, a través del canal de comunicación asesoría telefónica, de los cuales el 93.9% de los usuarios calificaron como buena la asesoría recibida.

**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Comunicación Asesoría Correo Electrónico del Centro de Atención a la Sociedad (CAS)**

**Septiembre 2017**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría correo electrónico, correspondiente al mes de septiembre de 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Septiembre** |
| **Total de cuestionarios** | **13** |
| **Evaluación Promedio** | **9.3** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2017.**

Durante el mes de septiembre del 2017, los usuarios contestaron 13 cuestionarios de satisfacción a través del canal de comunicación correo electrónico, de los cuales se obtuvo un promedio de calificación 9.3, en una escala de 1 a 10 puntos.