**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Comunicación Asesoría Presencial del Centro de Atención a la Sociedad (CAS).**

**Septiembre 2018**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría presencial, correspondiente al mes de septiembre de 2018.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Septiembre** |
| **Total de cuestionarios** | **222** |
| **Evaluación Promedio** | **9.7** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2018.**

Durante el mes de septiembre del año 2018, los usuarios contestaron 222 cuestionarios de satisfacción, a través del canal de comunicación asesoría presencial, de los cuales se obtuvo un promedio de calificación de 9.7, en una escala de 1 a 10 puntos.

**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Comunicación, Asesoría Telefónica del Centro de Atención a la Sociedad.**

**Tel-INAI**

**Septiembre 2018**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría telefónica, correspondiente al mes de septiembre de 2018.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Septiembre** |
| **Total de cuestionarios** | **2,486** |
| **Buena Asesoría** | **95.3%** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2018.**

Durante el mes de septiembre del 2018, los usuarios contestaron 2,486 cuestionarios de satisfacción, a través del canal de comunicación asesoría telefónica, de los cuales el 95.3% de los usuarios calificaron como buena la asesoría recibida.

**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Comunicación Asesoría Correo Electrónico del Centro de Atención a la Sociedad (CAS)**

**Septiembre 2018**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría correo electrónico, correspondiente al mes de septiembre de 2018.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Septiembre** |
| **Total de cuestionarios** | **9** |
| **Evaluación Promedio** | **9.2** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2018.**

Durante el mes de septiembre del 2018, los usuarios contestaron 9 cuestionarios de satisfacción a través del canal de comunicación correo electrónico, de los cuales se obtuvo un promedio de calificación 9.2, en una escala de 1 a 10 puntos.