**Encuesta de Evaluación del Canal de Atención Vía Presencial**

**Enero 2017**

Resultados de la encuesta de evaluación en el canal de atención vía presencial, correspondiente al mes de Enero 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Enero** |
| **Total de evaluaciones** | **382** |
| **Evaluación** | **9.5** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2017.**

Durante el mes de Enero del año 2017, se aplicaron 382 encuestas de evaluación a través de la atención vía presencial, en las cuales se obtuvo un promedio de 9.5.

**Encuesta de Evaluación del Canal de Atención Vía Telefónica**

**Enero 2017**

Resultados de la encuesta de evaluación en el canal de atención vía telefónica de enero de 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Enero** |
| **Total de evaluaciones** | **2604** |
| **Evaluación** | **9.3** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2017.**

Durante el mes de enero del 2017, se aplicaron 2,604 encuestas de evaluación a través del Tel INAI, en las cuales se obtuvo un promedio de 9.3.

**Encuesta de Evaluación del Canal de Atención Vía correo electrónico**

**Enero 2017**

Resultados de la encuesta de evaluación en el canal de atención vía correo electrónico de enero de 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Enero** |
| **Total de evaluaciones** | **1** |
| **Evaluación** | **6.8** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2017.**

Durante el mes de enero del 2017, se aplicó 1 encuesta de evaluación a través del correo electrónico, en las cuales se obtuvo un promedio de 6.8.