**Encuesta de Evaluación del Canal de Atención Vía Presencial**

**Febrero 2017**

Resultados de la encuesta de evaluación en el canal de atención vía presencial, correspondiente al mes de Febrero 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Febrero** |
| **Total de evaluaciones** | **344** |
| **Evaluación** | **9.5** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2017.**

Durante el mes de Febrero del año 2017, se aplicaron 344 encuestas de evaluación a través de la atención vía presencial, en las cuales se obtuvo un promedio de 9.5.

**Encuesta de Evaluación del Canal de Atención Vía Telefónica**

**Febrero 2017**

Resultados de la encuesta de evaluación en el canal de atención vía telefónica de febrero de 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Febrero** |
| **Total de evaluaciones** | **2081** |
| **Evaluación** | **9.3** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2017.**

Durante el mes de enero del 2017, se aplicaron 2,081 encuestas de evaluación a través del Tel INAI, en las cuales se obtuvo un promedio de 9.3.

**Encuesta de Evaluación del Canal de Atención Vía correo electrónico**

**Febrero 2017**

Resultados de la encuesta de evaluación en el canal de atención vía correo electrónico de febrero de 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Febrero** |
| **Total de evaluaciones** | **17** |
| **Evaluación** | **8.4** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2017.**

Durante el mes de febrero del 2017, se aplicó 17 encuesta de evaluación a través del correo electrónico, en las cuales se obtuvo un promedio de 8.4.