**Encuesta de Evaluación del Canal de Atención Vía Presencial**

**Julio 2017**

Resultados de la encuesta de evaluación en el canal de atención vía presencial, correspondiente al mes de julio 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Julio** |
| **Total de evaluaciones** | **242** |
| **Evaluación** | **9.8** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2017.**

Durante el mes de julio del año 2017, los usuarios contestaron 242 encuestas de evaluación a través de la atención vía presencial, en las cuales se obtuvo un promedio de 9.8.

**Encuesta de Evaluación del Canal de Atención Vía Telefónica**

**Julio 2017**

Resultados de la encuesta de evaluación en el canal de atención vía telefónica de julio de 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Julio** |
| **Total de evaluaciones** | **1273** |
| **Evaluación** | **9.5** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2017.**

Durante el mes de julio del 2017, los usuarios contestaron 1,273 encuestas de evaluación a través del Tel INAI, en las cuales se obtuvo un promedio de 9.5.

**Encuesta de Evaluación del Canal de Atención Vía Correo Electrónico**

**Julio 2017**

Resultados de la encuesta de evaluación en el canal de atención vía correo electrónico de julio de 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Julio** |
| **Total de evaluaciones** | **6** |
| **Evaluación** | **8.1** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2017.**

Durante el mes de julio del 2017, los usuarios contestaron 6 encuesta de evaluación a través del correo electrónico, en las cuales se obtuvo un promedio de 8.1.