**Encuesta de Evaluación del Canal de Atención Vía Presencial**

**Marzo 2017**

Resultados de la encuesta de evaluación en el canal de atención vía presencial, correspondiente al mes de Marzo 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Marzo** |
| **Total de evaluaciones** | **345** |
| **Evaluación** | **9.5** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2017.**

Durante el mes de marzo del año 2017, se aplicaron 345 encuestas de evaluación a través de la atención vía presencial, en las cuales se obtuvo un promedio de 9.5.

**Encuesta de Evaluación del Canal de Atención Vía Telefónica**

**Marzo 2017**

Resultados de la encuesta de evaluación en el canal de atención vía telefónica de marzo de 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Marzo** |
| **Total de evaluaciones** | **2421** |
| **Evaluación** | **9.2** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2017.**

Durante el mes de marzo del 2017, se aplicaron 2,421 encuestas de evaluación a través del Tel INAI, en las cuales se obtuvo un promedio de 9.2.

**Encuesta de Evaluación del Canal de Atención Vía correo electrónico**

**Marzo 2017**

Resultados de la encuesta de evaluación en el canal de atención vía correo electrónico de marzo de 2017.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Marzo** |
| **Total de evaluaciones** | **16** |
| **Evaluación** | **8.2** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2017.**

Durante el mes de marzo del 2017, se aplicó 16 encuesta de evaluación a través del correo electrónico, en las cuales se obtuvo un promedio de 8.2.