

Servidor público que atendió : _____ Fecha: _____ Caso CRM: _____

Ayúdanos a mejorar

Para el INAI es muy valiosa tu opinión, es por eso que nos permitimos solicitarte contestar el siguiente cuestionario, con la finalidad de conocer tu impresión respecto a los servicios de asesoría y orientación que te fue brindado por el servidor público referido, sobre el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y de la protección de datos personales.

Por favor califica las siguientes preguntas del 1 al 10, donde 10 es la calificación más alta y 1 es las más baja.

1. ¿Cómo calificarías la atención recibida?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. ¿Cuál es tu opinión sobre el tiempo de espera para ser atendido?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. ¿Qué opinión tienes de la amabilidad del servidor público que te atendió?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. ¿Qué opinión tienes de la capacidad del servidor público para resolver dudas?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. ¿Tu duda fue aclarada?

Sí	No
----	----

Asimismo, en caso de que consideres conveniente presentar alguna queja, sugerencia o reconocimiento, puedes hacerlo a continuación:

¡MUCHAS GRACIAS!