

## Rendición de cuentas Denuncia ciudadana



I paid a bribe



### ¿Qué es?

Mecanismo de participación que se basa en el reporte de los ciudadanos sobre sobornos y otros actos ilícitos para realizar denuncias a través de una plataforma interactiva que recopila, procesa y sistematiza la información permitiendo la investigación y seguimiento de los delitos.

### ¿Para qué?

Para detectar, recopilar y sistematizar información que reduzca brechas de información y aumente la conciencia pública sobre problemáticas relacionadas a la corrupción y mejore el acceso a trámites y servicios.

### ¿Quiénes participan?

- OSC Janaagraha
- Omidyar Network
- Ciudadanos

### ¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

A pesar de que India cuenta con una de las economías de mayor crecimiento económico a nivel internacional, aumentando en promedio alrededor del 9% del PIB anual, la corrupción sigue siendo un problema importante en el país y un grave obstáculo para la economía y la sociedad en general.

De acuerdo con Transparencia Internacional, India ocupa el lugar **79 de 176 en el Índice de Percepción de la Corrupción**, este resultado muestra que la sociedad está cada vez más frustrada por la corrupción gubernamental.

Conforme las cifras de la iniciativa IPaidABribe, tan solo **en 2011 se gastaron 10.3 millones de dólares en sobornos en la India.**

### ¿Qué se hizo?

Se creó una **app y página web interactiva que busca aprovechar el interés de los ciudadanos indios para combatir la corrupción** al permitirles reportar **anónimamente** la naturaleza, número, patrón, tipo, ubicación y frecuencia de sobornos.

El sitio web fue ideado por dos ciudadanos, Ramesh y Swati Ramanathan, fundadores de la OSC **Janaagraha** que significa "poder de la gente".

IPaidABribe utiliza un modelo comunitario para **recopilar informes de sobornos y construir un repositorio de datos relacionados con la corrupción entre distintos departamentos gubernamentales.**

La plataforma busca **garantizar la veracidad de los reportes mediante el anonimato** de los ciudadanos que realizan las quejas, de forma tal que los usuarios estén seguros de que no serán víctimas de ninguna consecuencia legal o económica.

La idea original contemplaba que el sitio web pudiera convertirse en un **medio de fácil acceso para dar seguimiento a los costos de la corrupción en el conjunto de la economía.** Actualmente, la iniciativa va más allá, aportando análisis detallados de algunos procesos de corrupción, identificando aquellas áreas que son más propensas a la corrupción **y elaborando sugerencias sobre reformas para combatir el fenómeno.**

Por otro lado, la iniciativa se enfrentó al reto de aumentar su impacto en un mayor número de personas, ya que se estima que en India **sólo el 2% de la población tiene acceso a internet**, por ello, en 2013 creó una **red móvil de SMS gratuitos para reportar sobornos.**



### ¿Cuándo?

2010-Actualidad



### ¿Dónde?

India



### Alcance

Internacional

Dentro de los principales objetivos de IPaidABribe se encuentran:

- Comprender las expresiones más básicas de la corrupción a través la recopilación de datos mediante la colaboración con los ciudadanos.
- Analizar los tiempos y espacios propensos que originan corrupción.
- Crear una red de apoyo donde las personas usen la plataforma para compartir experiencias individuales que ayuden a entender el alcance de la corrupción, eviten pagar un soborno y disminuyan asimetrías de información sobre procesos y documentos necesarios para realizar trámites gubernamentales.
- Identificar y analizar flujos de trabajo dentro de los servicios públicos propensos a la corrupción para hacer sugerencias sobre reformas sistémicas dirigidas a consolidar procesos más simples y transparentes, estándares más consistentes de aplicación de la ley y una mejor vigilancia y regulación para el combate a la corrupción.

IPaidABribe no sólo se encarga de facilitar un reporte de sobornos para los ciudadanos, sino que publica información de interés sobre los procedimientos para tramitar servicios públicos como: licencias de conducir, pasaportes, tickets de tren y avión, impuestos, servicios municipales, información educativa, visas, proceso legales, planeación urbana, actas de nacimiento, matrimonio y defunción, programas sociales y bienestar, etc.

De forma tal que con tan sólo seleccionar el trámite deseado se despliega información confiable y accesible sobre los pasos a seguir, respuesta a dudas frecuentes, así como vínculos a páginas web gubernamentales.

## ¿De qué manera esta práctica contribuye a la apertura gubernamental?

IPaidABribe detona el **componente de Transparencia Proactiva** dentro de una estrategia de apertura gubernamental ya que genera conocimiento público materializado en información procesada sobre trámites y servicios que provee el Estado, con un valor añadido que atiende a problemáticas específicas, como la corrupción y los sobornos, generando así una mayor conciencia pública del fenómeno y que detone una toma de decisiones informada. La iniciativa detectó que buena parte del fenómeno asociado a la corrupción en India persiste debido a la falta de educación y conciencia de los ciudadanos sobre los procesos y servicios gubernamentales; por lo tanto, IPaidABribe decidió generar información de manera proactiva, mediante una sección de preguntas frecuentes que proporcionan respuestas sobre cómo acceder a procesos y servicios antes mencionados y un "Catálogo de 10 mandamientos sobre cómo resistir el pago de sobornos".

Estos son métodos sencillos pero efectivos que han sido compilados a partir de las respuestas ciudadanas en el sitio web. De esta manera, se busca empoderar a los ciudadanos mediante el uso, reutilización y publicación de información útil.

## ¿Cuáles fueron los beneficios?

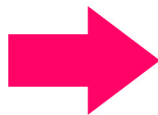
- Desde su lanzamiento en 2010, IPaidABribe ha recibido alrededor de 10 millones de visitas y más de 47,000 informes de sobornos de más de 600 ciudades y pueblos de la India.
- IPAB se ha asociado con 25 países para crear réplicas de la plataforma y conformar una Coalición Internacional contra la Corrupción.
- Gracias a los múltiples reportes de IPaidABribe, vinculados con el Departamento de Transporte del Estado de Karnataka, el comisionado de transporte solicitó apoyo del equipo de IPAB para identificar los procedimientos gubernamentales más propensos a la corrupción e introducir mejoras tecnológicas para minimizar las oportunidades de sobornos en la institución.
- Derivado de ello, 20 oficiales superiores fueron sancionados y se rediseñó el procedimiento para expedir licencias de conducir, permitiendo transparentar los procesos mediante una herramienta online disponible en el primer centro de pruebas de conducción automatizado en India; los conductores se registran para la prueba usando una tarjeta inteligente.

## ¿Cómo funciona?

Los ciudadanos reportan de manera anónima



si pagaron un soborno



La información se procesa y sirve para:



Ubicar y simplificar trámites con amplios márgenes de discrecionalidad



Que se inicien investigaciones y sanciones a funcionarios



## Consulta más información


- \*Página oficial de la iniciativa: <http://www.ipaidabribe.com/#gsc.tab=0>
- \*Página oficial de la organización "Janaagraha": <http://www.janaagraha.org/>
- \*Janaagraha. "I paid a bribe": <http://www.janaagraha.org/i-paid-a-bribe/>
- \*The New York Times. "Web Sites Shine Light on Petty Bribery Worldwide": <http://www.nytimes.com/2012/03/07/business/web-sites-shine-light-on-petty-bribery-worldwide.html>
- \*BBC. "Bribery in India: A website for whistleblowers": <http://www.bbc.com/news/world-south-asia-13616123>
- \*The Wall Street Journal. "Paid a bribe in India? Vent here": <http://blogs.wsj.com/indiarealtime/2010/11/15/paid-a-bribe-in-india-vent-here/>
- \*The Asia Foundation. "Q&A with Founder of "I paid a bribe", India's Anticorruption Online Movement": <http://asiafoundation.org/2011/09/21/qa-with-founder-of-i-paid-a-bribe-indias-anti-corruption-online-movement/>

\*Información en inglés



<https://www.youtube.com/watch?v=RetgHByqJnQ>

## Datos de contacto

I Paid A Bribe  
 /ipaidabribe  
 @IPaidABribe

