**Descripción de las variables**

El Centro de Atención a la Sociedad ofrece al público la Base denominada "Servicios CAS”, archivo que por su naturaleza no es un documento que ofrezca estadísticas de los servicios que otorga este Centro. Por tanto, no se tiene disponible un documento técnico que dé cuenta de variables estadísticas de la base de servicios que se otorgan a los particulares.

Los Lineamientos de operación del CAS,[[1]](#footnote-1) normatividad que le aplica no le obliga a generarlo. No obstante, en aras del principio de máxima publicidad, se pone a disposición dicha Base. Se describen los conceptos que la componen.

La Base denominada "Servicios CAS”, contiene los siguientes conceptos:

* **Fecha de atención**: día / mes / año en la que se otorgó el servicio
* **Servidor Público**: Nombre del personal del CAS que brindó el servicio
* **Tipo de Asesoría**: Relacionada con alguno de los servicios que otorga el CAS:

**Solicitud de Acceso**: Se registran solicitudes de información pública.

**Solicitud de Datos personales**: Se registran solicitudes de derechos ARCO.

**Orientación de la LGPDPPSO**: Se resuelven dudas relacionadas con las disposiciones, plazos y procedimientos establecidos en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de sujetos Obligados.

**Orientación de la LGTAIP**: Se atienden las preguntas afines con las disposiciones, plazos y procedimientos establecidos en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

**Orientación de la LFTAIP**: Se atienden las preguntas tocantes con las disposiciones, plazos y procedimientos establecidos en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

**Orientación de la LFPDPPP**: Se atienden consultas concernientes con las disposiciones, plazos y procedimientos establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

**Quejas o Denuncias**: Se brinda orientación de las instancias y procedimientos para presentar quejas y denuncias.

**Recurso de Revisión**: se orienta sobre los medios, plazos y procedimientos para interponer recursos de revisión.

**Información del INAI**: Se otorga información requerida sobre las actividades, servicios, áreas, eventos y demás información general del INAI.

**Información del ámbito legal**: Se refiere a las preguntas de usuarios que deben de canalizarse a los organismos locales de transparencia y protección de datos personales por ser de su competencia.

**Seguimiento a solicitudes**: Se otorga apoyo en el seguimiento a las respuestas de las solicitudes de información pública o de datos personales.

**Servicio**: Tiene que ver con la oferta del INAI como cursos de capacitación, foros, seminarios o convocatorias.

**Trámite**: Orientación sobre la instancia a la cual referirse cuando se trata de asuntos o temas que no sean materia del ejercicio de los derechos de acceso a la información y de protección de datos personales.

**Otros servicios**: Servicios distintos a los anteriores.

* **Canal de Atención**. El CAS ofrece sus servicios a través de los siguientes canales:
* Tel-INAI
* Presencial
* Correo electrónico
* Correo postal
* Módulo itinerante (MiCAS)
* **Tiempo de Respuesta**. Los Lineamientos de Operación del CAS establecen tres niveles de atención a las personas. El plazo de respuesta para el primer nivel de atención es de 2 días hábiles; segundo nivel, 3 días hábiles; y tercer nivel, 10 días hábiles.
* **Tipo de usuario**: Persona Física / Persona Moral
* **Sexo**: Hombre / Mujer
* **Edad**: Años
* **Escolaridad**:
* Primaria
* Secundaria
* Nivel medio superior
* Licenciatura
* Maestría
* Doctorado
* Sin educación
* **Entidad**. Nombre de la Entidad federativa de procedencia del particular.
* **Número** **de caso en CRM**: Número automático que otorga Sistema de Gestión de Asesorías y Consultas para el Centro de Atención a la Sociedad.

Para cualquier duda o aclaración, se pone disposición el número de Tel-INAI 800 835 43 24 o bien las oficinas del Centro de Atención a la Sociedad, ubicadas en Avenida Insurgentes No. 3211, Col. Insurgentes Cuicuilco; Coyoacán, Ciudad de México, C.P. 04530, en el siguiente horario de atención: lunes a jueves de 09:00 a 18:00 horas. y los viernes de 9:00 a 15:00 horas.

1. Consultables en: http://inicio.inai.org.mx/doc/DGPVS/FracXIX/lineamientos\_CAS\_2017.pdf [↑](#footnote-ref-1)