**Cuestionario de Satisfacción del Canal de comunicación Asesoría Presencial del Centro de Atención a la Sociedad (CAS).**

**Primer Trimestre 2019**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría presencial, correspondiente al primer trimestre de 2019.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Primer Trimestre 2019** |
| **Total de evaluaciones** | **247** | **228** | **261** | **736** |
| **Evaluación** | **9.7** | **9.7** | **9.5** | **9.6** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2019.**

Durante el primer trimestre del año 2019, los usuarios contestaron 721 cuestionarios de satisfacción, a través del canal de comunicación asesoría presencial, de los cual se obtuvo un promedio de calificación de 9.5, en una escala de 1 a 10 puntos.

**Cuestionario de Satisfacción del Canal de comunicación Asesoría Telefónica del Centro de Atención a la Sociedad.**

**Tel-INAI**

**Primer Trimestre 2019**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría telefónica, correspondiente al primer trimestre de 2019.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Primer Trimestre 2019** |
| **Total de evaluaciones** | **2,697** | **2,733** | **2,760** | **8,190** |
| **Buenas Asesorías** | **95.9** | **95.8** | **95.5** | **95.7** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2019.**

Durante el primer trimestre del 2019, los usuarios contestaron 6,104 cuestionario de satisfacción, a través del canal de comunicación asesoría telefónica, en los cuales el 95.3% de los usuarios calificaron como buena la asesoría recibida.

**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Comunicación Asesoría Correo Electrónico del Centro de Atención a la Sociedad (CAS).**

**Primer Trimestre 2019**

Resultados del cuestionario de satisfacción en el canal de comunicación asesoría correo electrónico, correspondiente al primer trimestre de 2019.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Primer Trimestre 2019** |
| **Total de evaluaciones** | **8** | **16** | **26** | **50** |
| **Evaluación** | **8.9** | **8.3** | **9.5** | **8.9** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2019.**

Durante el primer trimestre del 2019, los usuarios contestaron 35 cuestionarios de satisfacción a través del canal de comunicación asesoría correo electrónico, de los cuales se obtuvo un promedio de calificación 9.1, en una escala de 1 a 10 puntos.