**Cuestionario de Satisfacción del Canal de comunicación Asesoría Presencial del Centro de Atención a la Sociedad (CAS).**

**Primer Trimestre 2020**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría presencial, correspondiente al primer trimestre de 2020.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Primer Trimestre 2020** |
| **Total de evaluaciones** | **326** | **368** | **292** | **986** |
| **Evaluación** | **9.6** | **9.6** | **9.8** | **9.6** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2020.**

Durante el primer trimestre del año 2020, los usuarios contestaron 986 cuestionarios de satisfacción, a través del canal de comunicación asesoría presencial, de los cual se obtuvo un promedio de calificación de 9.7, en una escala de 1 a 10 puntos.

**Cuestionario de Satisfacción del Canal de comunicación Asesoría Telefónica del Centro de Atención a la Sociedad.**

**Tel-INAI**

**Primer Trimestre 2020**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría telefónica, correspondiente al primer trimestre de 2020.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Primer Trimestre 2020** |
| **Total de evaluaciones** | **2,526** | **1,820** | **2,462** | **6,808** |
| **Buenas Asesorías** | **94.3** | **93.8** | **93.0** | **93.7** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2020.**

Durante el primer trimestre del 2020, los usuarios contestaron 6,808 cuestionario de satisfacción, a través del canal de comunicación asesoría telefónica, en los cuales el 93.7% de los usuarios calificaron como buena la asesoría recibida.

**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Comunicación Asesoría Correo Electrónico del Centro de Atención a la Sociedad (CAS).**

**Primer Trimestre 2020**

Resultados del cuestionario de satisfacción en el canal de comunicación asesoría correo electrónico, correspondiente al primer trimestre de 2020.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Primer Trimestre 2020** |
| **Total de evaluaciones** | **8** | **7** | **10** | **25** |
| **Evaluación** | **8.4** | **8.9** | **8.6** | **8.6** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2020.**

Durante el primer trimestre del 2020, los usuarios contestaron 25 cuestionarios de satisfacción a través del canal de comunicación asesoría correo electrónico, de los cuales se obtuvo un promedio de calificación 8.6, en una escala de 1 a 10 puntos.