**Cuestionario de Satisfacción del Canal de comunicación Asesoría Presencial del Centro de Atención a la Sociedad (CAS).**

**Segundo Trimestre 2019**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría presencial, correspondiente al segundo trimestre de 2019.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Segundo Trimestre 2019** |
| **Total de evaluaciones** | **244** | **363** | **360** | **967** |
| **Evaluación** | **9.5** | **9.6** | **9.4** | **9.5** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2019.**

Durante el segundo trimestre del año 2019, los usuarios contestaron 967 cuestionarios de satisfacción, a través del canal de comunicación asesoría presencial, de los cual se obtuvo un promedio de calificación de 9.5, en una escala de 1 a 10 puntos.

**Cuestionario de Satisfacción del Canal de comunicación Asesoría Telefónica del Centro de Atención a la Sociedad.**

**Tel-INAI**

**segundo Trimestre 2019**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría telefónica, correspondiente al segundo trimestre de 2019.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Segundo Trimestre 2019** |
| **Total de evaluaciones** | **2,525** | **3,057** | **2,887** | **8,469** |
| **Buenas Asesorías** | **94.3** | **93.6** | **94.1** | **94.0** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2019.**

Durante el segundo trimestre del 2019, los usuarios contestaron 8,469 cuestionario de satisfacción, a través del canal de comunicación asesoría telefónica, en los cuales el 94.0% de los usuarios calificaron como buena la asesoría recibida.

**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Comunicación Asesoría Correo Electrónico del Centro de Atención a la Sociedad (CAS).**

**Segundo Trimestre 2019**

Resultados del cuestionario de satisfacción en el canal de comunicación asesoría correo electrónico, correspondiente al segundo trimestre de 2019.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Segundo Trimestre 2019** |
| **Total de evaluaciones** | **14** | **13** | **22** | **49** |
| **Evaluación** | **9.1** | **8.6** | **9.2** | **9.0** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2019.**

Durante el segundo trimestre del 2019, los usuarios contestaron 49 cuestionarios de satisfacción a través del canal de comunicación asesoría correo electrónico, de los cuales se obtuvo un promedio de calificación 9.0, en una escala de 1 a 10 puntos.