**Cuestionario de Satisfacción del Canal de comunicación Asesoría Presencial del Centro de Atención a la Sociedad (CAS).**

**Tercer Trimestre 2019**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría presencial, correspondiente al tercer trimestre de 2019.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Tercer Trimestre 2019** |
| **Total de evaluaciones** | **218** | **334** | **342** | **894** |
| **Evaluación** | **9.5** | **9.5** | **9.5** | **9.5** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2019.**

Durante el tercer trimestre del año 2019, los usuarios contestaron 894 cuestionarios de satisfacción, a través del canal de comunicación asesoría presencial, de los cual se obtuvo un promedio de calificación de 9.5, en una escala de 1 a 10 puntos.

**Cuestionario de Satisfacción del Canal de comunicación Asesoría Telefónica del Centro de Atención a la Sociedad.**

**Tel-INAI**

**Tercer Trimestre 2019**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría telefónica, correspondiente al tercer trimestre de 2019.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Tercer Trimestre 2019** |
| **Total de evaluaciones** | **2,029** | **3,003** | **2,690** | **7,722** |
| **Buenas Asesorías** | **93.1** | **93.7** | **94.3** | **93.7** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2019.**

Durante el tercer trimestre del 2019, los usuarios contestaron 7,722 cuestionario de satisfacción, a través del canal de comunicación asesoría telefónica, en los cuales el 93.7% de los usuarios calificaron como buena la asesoría recibida.

**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Comunicación Asesoría Correo Electrónico del Centro de Atención a la Sociedad (CAS).**

**Tercer Trimestre 2019**

Resultados del cuestionario de satisfacción en el canal de comunicación asesoría correo electrónico, correspondiente al tercer trimestre de 2019.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Tercer Trimestre 2019** |
| **Total de evaluaciones** | **9** | **13** | **6** | **28** |
| **Evaluación** | **9.6** | **8.6** | **9.3** | **9.2** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2019.**

Durante el tercer trimestre del 2019, los usuarios contestaron 28 cuestionarios de satisfacción a través del canal de comunicación asesoría correo electrónico, de los cuales se obtuvo un promedio de calificación 9.2, en una escala de 1 a 10 puntos.