**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Comunicación, Asesoría Presencial de las diversas áreas del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**

**Diciembre 2019**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría presencial, correspondiente al mes de diciembre de 2019.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Diciembre** |
| **Total de cuestionarios** | **16** |
| **Evaluación Promedio** | **9.6** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2019.**

Durante el mes de diciembre del año 2019, los usuarios contestaron 16 cuestionarios de satisfacción, a través del canal de comunicación asesoría presencial, de las diversas áreas del INAI, en los cuales se obtuvo un promedio de calificación 9.6, en una escala de 1 a 10 puntos.

**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Comunicación, Asesoría Correo Electrónico de las diversas áreas del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**

**Diciembre 2019**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría Correo Electrónico, correspondiente al mes de diciembre de 2019.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Diciembre** |
| **Total de cuestionarios** | **1** |
| **Evaluación Promedio** | **10.0** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2019.**

Durante el mes de noviembre del año 2019, los usuarios contestaron 1 cuestionario de satisfacción, a través del canal de comunicación asesoría Correo Electrónico, de las diversas áreas del INAI, en los cuales se obtuvo un promedio de calificación 9.7, en una escala de 1 a 10 puntos.