**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Comunicación, Asesoría Presencial de las diversas áreas del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**

**Enero 2020**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría presencial, correspondiente al mes de enero de 2020.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Enero** |
| **Total de cuestionarios** | **43** |
| **Evaluación Promedio** | **9.2** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2020.**

Durante el mes de enero del año 2020, los usuarios contestaron 43 cuestionarios de satisfacción, a través del canal de comunicación asesoría presencial, de las diversas áreas del INAI, en los cuales se obtuvo un promedio de calificación 9.2, en una escala de 1 a 10 puntos.

**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Comunicación, Asesoría Correo Electrónico de las diversas áreas del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**

**Enero 2020**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría correo electrónico, de las diversas áreas del INAI, correspondiente al mes de enero de 2020.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Enero** |
| **Total de cuestionarios** | **2** |
| **Evaluación Promedio** | **8.9** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2020.**

Durante el mes de enero del 2020, los usuarios contestaron 2 cuestionario de satisfacción, a través del canal de comunicación correo electrónico, de los cuales se obtuvo un promedio de calificación 8.9, en una escala de 1 a 10 puntos.