**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Comunicación Asesoría Presencial del Centro de Atención a la Sociedad (CAS).**

**Febrero 2019**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría presencial, correspondiente al mes de febrero de 2019.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Febrero** |
| **Total de cuestionarios** | **228** |
| **Evaluación Promedio** | **9.7** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2019.**

Durante el mes de febrero del año 2019, los usuarios contestaron 228 cuestionarios de satisfacción, a través del canal de comunicación asesoría presencial, de los cuales se obtuvo un promedio de calificación de 9.7, en una escala de 1 a 10 puntos.

**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Comunicación, Asesoría Telefónica del Centro de Atención a la Sociedad.**

**Tel-INAI**

**Febrero 2019**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría telefónica, correspondiente al mes de febrero de 2019.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Febrero** |
| **Total de cuestionarios** | **2,733** |
| **Buena Asesoría** | **95.8%** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2019.**

Durante el mes de febrero del 2019, los usuarios contestaron 2,733 cuestionarios de satisfacción, a través del canal de comunicación asesoría telefónica, de los cuales el 95.8% de los usuarios calificaron como buena la asesoría recibida.

**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Comunicación Asesoría Correo Electrónico del Centro de Atención a la Sociedad (CAS)**

**Febrero 2019**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría correo electrónico, correspondiente al mes de febrero de 2019.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Febrero** |
| **Total de cuestionarios** | **16** |
| **Evaluación Promedio** | **8.3** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2019.**

Durante el mes de febrero del 2019, los usuarios contestaron 16 cuestionarios de satisfacción a través del canal de comunicación correo electrónico, de los cuales se obtuvo un promedio de calificación 8.3, en una escala de 1 a 10 puntos.