**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Comunicación Asesoría Presencial del Centro de Atención a la Sociedad (CAS).**

**Noviembre 2019**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría presencial, correspondiente al mes de noviembre de 2019.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Noviembre** |
| **Total de cuestionarios** | **351** |
| **Evaluación Promedio** | **9.5** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2019.**

Durante el mes de noviembre del año 2019, los usuarios contestaron 351 cuestionarios de satisfacción, a través del canal de comunicación asesoría presencial, de los cuales se obtuvo un promedio de calificación de 9.5, en una escala de 1 a 10 puntos.

**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Comunicación, Asesoría Telefónica del Centro de Atención a la Sociedad.**

**Tel-INAI**

**Noviembre 2019**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría telefónica, correspondiente al mes de noviembre de 2019.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Noviembre** |
| **Total de cuestionarios** | **2,562** |
| **Buena Asesoría** | **94.0%** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2019.**

Durante el mes de noviembre del 2019, los usuarios contestaron 2,562 cuestionarios de satisfacción, a través del canal de comunicación asesoría telefónica, de los cuales el 94.0% de los usuarios calificaron como buena la asesoría recibida.

**Cuestionario de Satisfacción del Canal de Comunicación Asesoría Correo Electrónico del Centro de Atención a la Sociedad (CAS)**

**Noviembre 2019**

Resultados del Cuestionario de Satisfacción en el canal de comunicación asesoría correo electrónico, correspondiente al mes de noviembre de 2019.

|  |  |
| --- | --- |
| **Mes** | **Noviembre** |
| **Total de cuestionarios** | **5** |
| **Evaluación Promedio** | **9.7** |

**Fuente: Excel. Presenciales por asesor 2019.**

Durante el mes de noviembre del 2019, los usuarios contestaron 5 cuestionarios de satisfacción a través del canal de comunicación correo electrónico, de los cuales se obtuvo un promedio de calificación 9.7, en una escala de 1 a 10 puntos.