

Rendición de cuentas Monitoreo Ciudadano



¿Qué es?

Estrategia de colaboración que facilita la participación ciudadana al proporcionar un mecanismo de comunicación directa entre los votantes y sus parlamentarios, mediante una herramienta que cataloga y ordena los comentarios y quejas de la población.

¿Para qué?

Para abrir canales de comunicación y retroalimentación para que los parlamentarios puedan escuchar las preocupaciones de sus electores y detonar una rendición de cuentas más efectiva.

¿Quiénes participan?

- Parlamento de Uganda
- Gov2U

¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

Uganda es un país en donde el 84% de la población vive en comunidades rurales, según información del Banco Mundial. La dispersión de la población dificulta el contacto directo entre los legisladores ugandeses y sus votantes.

Esta brecha entre legisladores y ciudadanos evita que las políticas públicas que el gobierno diseña e implementa respondan a las demandas ciudadanas, ello resta legitimidad a las acciones gubernamentales y aumenta la percepción ciudadana del gobierno como un ente lejano que no conoce sus necesidades.

En este contexto, u-Speak busca acercar a los legisladores ugandeses con sus ciudadanos, por medio de canales permanentes y directos de comunicación.

¿Qué se hizo?

El parlamento de Uganda estableció una alianza con una organización no gubernamental llamada Gov2u. Estas instituciones diseñaron un sistema que permite a los ciudadanos ponerse en contacto directo con sus representantes. El sistema se puso a prueba con cuatro legisladores en el verano de 2010, permitiendo realizar mejoras en el funcionamiento de la herramienta y garantizar un mejor servicio a la ciudadanía.

u-Speak funciona de la siguiente manera:

- a) El sistema le asigna a cada legislador un número para recibir mensajes de voz o mensajes de texto.
- b) El ciudadano marca ese número y escribe o dice su propuesta.
- c) Una vez que la petición, queja o consulta ciudadana ha sido realizada, los reportes se procesan.
- d) Posteriormente, el sistema permite que los reportes ciudadanos puedan ser clasificados por la ubicación del usuario, por el tema del mensaje o por la fecha en la que se realizó el reporte. El sistema también permite que los legisladores respondan inmediatamente la duda o queja ciudadana.
- e) La plataforma también facilita que los legisladores cuenten un registro sobre los mensajes que han sido respondidos y sobre los que quedan por responder. Esto evita que las comunicaciones de los ciudadanos se pierdan entre múltiples mensajes. La plataforma también tiene la capacidad para procesar los 23 lenguajes que se hablan en Uganda.

Este mecanismo es particularmente relevante en un país en el que el 35% de la población tiene entre 15 y 24 años, según datos del Banco Mundial. Así, u-Speak facilita que personas jóvenes, que se encuentran más familiarizadas con el uso de teléfonos celulares, expresen sus preferencias y dialoguen con sus legisladores.

¿Cuándo?

2011-Actualidad

¿Dónde?

Uganda

Alcance

Nacional

¿De qué manera esta práctica contribuye a la apertura gubernamental?

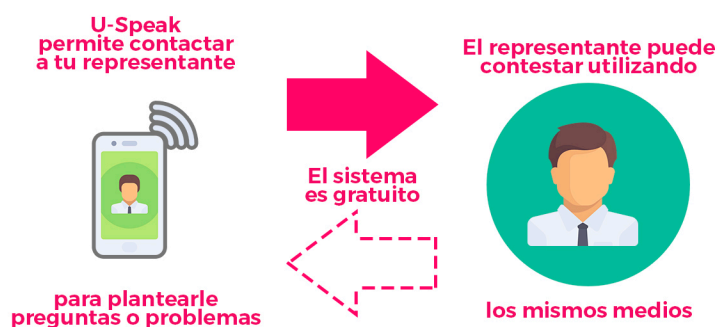
Esta práctica detona el componente de **transparencia** dentro de una estrategia de apertura gubernamental al procesar y sistematizar información útil, verificable, accesible y de interés ciudadano sobre el desempeño y principales proyectos de los legisladores en Uganda.

Por su parte, la iniciativa también detona el componente de **participación** dentro de una práctica de apertura al crear canales de comunicación, diálogo y monitoreo entre los ciudadanos y sus parlamentarios, promoviendo una rendición de cuentas más efectiva.

¿Cuáles fueron los beneficios?

- Desde su creación, u-Speak ha logrado formar parte de los esfuerzos de OSC's y el gobierno de Uganda para generar diversos espacios de comunicación y diálogo entre los ciudadanos y sus legisladores. La herramienta constituye un acercamiento que permite a la población conocer las labores que desempeñan sus representantes y propiciar una rendición de cuentas más acabada mediante esquemas sencillos de participación.
- La iniciativa tiene un amplio potencial para restaurar la confianza de los ciudadanos en las instituciones ugandesas como el parlamento y facilitar que los legisladores generen acciones y estrategias para atender problemáticas públicas planteadas a través de u-Speak.

¿Cómo funciona?



Consulta más información

Sobre el lanzamiento de la práctica*:

<http://www.parliament.go.ug/index.php/about-parliament/parliamentary-news/100-speaker-launches-uspeak>

Sobre la puesta en marcha del mecanismo*: https://www.ndi.org/uganda_uspeak_launch

Sobre el porcentaje de población de jóvenes adultos*: http://data.worldbank.org/indicator/WP_time_10.4?locations=UG

Sobre la iniciativa*: <http://www.herald.co.zw/u-speak-keeps-mps-in-touch/>

Sobre el control gubernamental*: <https://www.ndi.org/sites/default/files/Citizen-Participation-and-Technology-an-NDI-Study.pdf>

*Información en inglés

Datos de contacto

uSpeak Uganda

[@uspeakug](https://www.facebook.com/uspeakug)

[@uSpeakUG](https://twitter.com/uSpeakUG)