



¿Qué es?

Mecanismo de participación mediante el cual las autoridades canadienses someten a consulta temas de política pública, además de recabar y analizar las opiniones de la sociedad sobre los mismos.

¿Para qué?

Para mejorar las políticas y programas del gobierno, promover la participación ciudadana y facilitar el acceso a la información sobre las actividades del gobierno de Canadá.

¿Quiénes participan?

- Gobierno de Canadá
- Ciudadanos

¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

Consulting with Canadians surgió para impulsar el principio de participación cívica y mejorar los programas y políticas del gobierno, como uno de los compromisos del Plan de Acción de Gobierno Abierto de 2014-2016, en el marco de la Alianza para el Gobierno Abierto.

El gobierno de Canadá identificó la necesidad de involucrar activamente a los ciudadanos para que conozcan, opinen y propongan sus ideas sobre distintas propuestas o iniciativas de ley, políticas públicas o trámites y servicios.

¿Qué se hizo?

El Gobierno de Canadá creó la herramienta interactiva Consulting with Canadians, que promueve la participación de los ciudadanos mediante la publicación de información sobre políticas de interés y la consulta sobre temas específicos sobre el accionar gubernamental:

Consulting with Canadians tiene tres objetivos clave:

- Aumentar la conciencia pública sobre las actividades de consulta del gobierno.
- Proporcionar oportunidades para que los canadienses participen en consultas gubernamentales, tanto online como offline.
- Desarrollar la capacidad del gobierno para involucrar a los canadienses y mejorar la gestión de las consultas gubernamentales a través de los departamentos de gobierno.

El portal también puede ser utilizado para descubrir, participar y monitorear los resultados de las consultas federales públicas de interés. Entre las características del portal de consulta se incluyen: un calendario unificado de consultas a través del gobierno; búsquedas mejoradas; notificaciones y suscripciones; e informes y resultados.

Consulting with Canadians pretende proporcionar herramientas y recursos de próxima generación para que los departamentos y agencias federales profundicen sus ejercicios de consulta ciudadana, permitiendo fortalecer la implementación de políticas y programas gubernamentales.

¿Cuándo?

2014-actualidad

¿Dónde?

Canadá

Alcance

Nacional

¿De qué manera esta práctica contribuye a la apertura gubernamental?

Esta práctica detona el componente de **Participación** en el marco de una estrategia de **apertura gubernamental**, ya que promueve el involucramiento ciudadano mediante la puesta en marcha de un **mecanismo de participación** virtual.

Por otro lado, Consulting with Canadians de igual manera promueve el componente de **transparencia** al generar **conocimiento público** para su utilización estratégica en la mejora de programas y políticas del gobierno federal, mediante la sistematización y procesamiento de **información útil**, verificable, actualizada, integral y accesible que permite mejorar la **toma de decisiones** y potencializa la **rendición de cuentas**.

¿Cuáles fueron los beneficios?

Desde su creación, Consulting with Canadians ha impulsado la participación de diversos sectores sociales, permitiendo la consulta e involucramiento en temas de importancia relacionados con el combate a la pobreza, medio ambiente, políticas migratorias, derechos de maternidad, etc.

Algunos de los datos que reflejan el desempeño de la herramienta son los siguientes:

- En 2016, el 81% de los participantes completaron su consulta con éxito, frente al 75% en 2015.
- Entre los participantes que completaron su consulta, al 72% le tomó 5 minutos o menos encontrar la información que buscaba y el 74% señaló que había encontrado la información fácilmente.
- El éxito en la realización de consultas fue alto, con un 86% de visitantes frecuentes (personas que visitaron el sitio web seis o más veces en los últimos seis meses) y el 78% de visitantes poco frecuentes (los que visitaron el sitio web menos de seis veces en los últimos seis meses).

¿Cómo funciona?



Consulta más información

Página web de la iniciativa: <http://www1.canada.ca/consultingcanadians/>
Government of Canada, Commitment 12: Consulting with Canadians, disponible en:

<http://open.canada.ca/en/commitment-12-consulting-canadians>

*Información en inglés

Datos de contacto

Consulting with Canadians

☎ 1-800-622-6232

🐦 @can_government

