



Datos Abiertos
Mejora de trámites
y servicios



¿Qué es?

Estrategia que transparenta, procesa y difunde información socialmente útil sobre la incidencia delictiva, su georreferenciación, el desempeño de las policías locales y los servicios de apoyo a víctimas del delito. Además de abrir un canal de comunicación directa entre las fuerzas policiales y la ciudadanía.

¿Para qué?

Para identificar de manera fácil, información que propicie la toma de decisiones de autoridades y así mejorar la seguridad pública e informar a las comunidades sobre crímenes que existen en sus localidades.

¿Quiénes participan?

- Policía del Reino Unido
- Ministerio de Justicia del Reino Unido
- Ciudadanos

¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

Ante el aumento de las cifras de delincuencia común y la percepción de mayor inseguridad en algunas ciudades del Reino Unido, surgió la idea de coordinar los esfuerzos de los barrios afectados y las autoridades, mediante la publicación constante de información útil para el combate de delitos y la creación de una red de vecinos que propicie la construcción de comunidades más seguras.

¿Qué se hizo?

Mediante un portal web, la policía del Reino Unido informa a la ciudadanía sobre la incidencia delictiva y el desempeño de las policías locales. El portal web también recopila reportes de delitos y geo-referencia la oferta de servicios de apoyo a víctimas.

Police UK canaliza formas de contacto y servicios que ofrecen todas las policías locales en el Reino Unido y, en casos no urgentes, facilita la denuncia en línea.

Asimismo, ofrece información sobre medidas de prevención del delito y se promueven formas de participación ciudadana para la vigilancia vecinal, como:

- Voluntariados para apoyar las labores de la policía
- Creación de comités vecinales (Neighbourhood Watch)

La información sobre incidencia delictiva es geo-referenciada y actualizada mensualmente, de modo que es útil tanto para la toma de decisiones de las autoridades como para la ciudadanía.

En el sitio se ofrecen servicios esenciales de protección a la comunidad y contacto directo con las fuerzas policiales, también se despliegan mapas interactivos de zonas con alta criminalidad e información sobre las medidas que adoptan las policías locales en comunidades específicas para revisar cuestiones como qué agentes policíacos están activos en el vecindario del ciudadano y de qué forma puede activar alertas de seguridad.

Como parte de estos esfuerzos se han incluido detalles de operativos, cortes de tránsito, jornadas de orientación y reportes de asistencia vecinal, organigramas, una sección de consulta geográfica de centrales y puestos de control y un resumen sobre los crímenes que han ocurrido por barrios y condados.

¿Cuándo?

2011-actualidad

¿Dónde?

Reino Unido

Alcance

Nacional

La policía proporciona una imagen actualizada sobre estos crímenes que se dan a nivel calle, generando categorías sobre el tipo de delito, información detallada de las denuncias y las acciones de la policía, así como los policías encargados de cada área.

¿De qué manera esta práctica contribuye a la apertura gubernamental?

Police UK detona el componente de **transparencia** dentro de una práctica de apertura gubernamental ya que genera **conocimiento público** al proporcionar información sistematizada que permite generar **valor agregado**, atender emergencias públicas, facilitar una **toma de decisiones informada** que se materializa en una mejor prevención de los delitos y un impacto, a largo plazo, en la mejora de la calidad de vida de las personas afectadas.

Por otro lado, los datos proporcionados por Police UK pueden ser reutilizados y redistribuidos por cualquier interesado, además de que son accesibles, gratuitos, oportunos, permanentes, de calidad, verificables y en formatos abiertos.

¿Cuáles fueron los beneficios?

- Police UK ha facilitado la coordinación y organización de vecinos de las comunidades más afectadas, quienes, con base en la información publicada, han elaborado esquemas de prevención, atención y denuncia de delitos en sus vecindarios.
- La herramienta constituye un medio efectivo que sistematiza y procesa información útil, permitiendo la generación de conocimiento público y la atención de problemáticas comunes.
- La iniciativa abre nuevos canales de comunicación y retroalimentación entre las autoridades y los ciudadanos, facilitando denuncias online para casos no urgentes y la generación de información verificable proveniente de testigos ciudadanos.

¿Cómo funciona?



Consulta más información

Página web de la iniciativa Neighbourhood Watch: <http://www.ourwatch.org.uk/>

Página web de la iniciativa Crime Stoppers: <https://crimestoppers-uk.org/>

Para consultar más información sobre esquemas de participación y voluntariado de la iniciativa:

<https://www.police.uk/volunteering/>

Link a video: https://www.youtube.com/watch?v=jHw_jZbe8zs

*Información en inglés

Datos de contacto

Police UK

Wigston Police Station, Bull Head Street,
Wigston, Leicester, LE18 1WX

☎ 0116 402 6111

✉ enquiries@ourwatch.org.uk

📘 [/ourwatch](https://www.facebook.com/ourwatch)

🐦 @N_Watch