



Datos Abiertos
Mejora de trámites
y servicios



¿Qué es?

Mecanismo de colaboración y participación ciudadana que, a través de un sistema gratuito de mensajes SMS, permite que los ciudadanos den aviso a las autoridades sobre asuntos relevantes, expresen sus preferencias sobre temas concretos y reciban información útil.

¿Para qué?

Para identificar de manera fácil y colaborativa opiniones y temas de interés ciudadano para disminuir asimetrías de información y generar políticas públicas acordes a las necesidades de la población.

¿Quiénes participan?

- UNICEF
- Ciudadanos
- Parlamentarios

¿Por qué se desarrolló el ejercicio?

En un país como Uganda, donde de acuerdo con cifras del Banco Mundial solo el 16% de los habitantes vive en comunidades urbanas, la mayoría de la población se encuentra dispersa en pequeños centros rurales dificultando el acceso a información útil para que los parlamentarios conozcan sobre las necesidades y problemáticas de las mismas. La dispersión geográfica de la población de Uganda dificulta realizar encuestas de opinión que muestren las preocupaciones de los ciudadanos.

Por otro lado, la prensa y los medios de comunicación no son una herramienta que ayude a los funcionarios públicos a conocer las preocupaciones sociales. Conforme al índice de Libertad de Prensa, elaborado por Reporteros Sin Fronteras, Uganda se encuentra en el lugar 112 de 180 países con una calificación de 35.4 (en una escala que va de 0 a 100, siendo 0 libertad absoluta), lo cual hizo necesario desarrollar un mecanismo alternativo para darle voz a la ciudadanía, sin importar que se encuentren en comunidades remotas o marginadas.

¿Qué se hizo?

El gobierno de Uganda, en colaboración con la UNICEF desarrolló un sistema de reporte y retroalimentación ciudadana que permite que las personas envíen y reciban mensajes de forma gratuita para monitorear diversos servicios públicos, difundir información para alertar a la población sobre emergencias sanitarias o agrícolas, sondear la opinión pública en temas diversos, etc.

u-Report funciona a través del software diseñado por la UNICEF "RapidPro", que facilita a los gobiernos centrales recolectar información a través de SMS, administrar contactos, visualizar información y enviar mensajes en varios idiomas.

La iniciativa se basó en "RapidPro" con la idea de aprovechar la participación de los jóvenes, quienes se encuentran más familiarizados con el uso de la telefonía celular en Uganda y utilizar un sistema de información incluyente al que pudieran acceder los ciudadanos de manera equitativa.

Lo único que se requiere para acceder al sistema es que las personas manden un mensaje SMS con la palabra "JOIN" (unir en inglés) a un número previamente establecido. Posteriormente el sistema recaba el sexo y la edad de los usuarios para registrarlos en el sistema.

A partir de ello, las personas reciben notificaciones donde se sondea su opinión sobre diversos temas como: la calidad de las escuelas o la provisión de servicios públicos. Las preguntas que se realizan a los usuarios provienen de diversas instituciones de la UNICEF, de los miembros del Parlamento o, incluso, de funcionarios públicos.



¿Cuándo?

2011-Actualidad



¿Dónde?

Uganda



Alcance

Nacional

¿De qué manera esta práctica contribuye a la apertura gubernamental?

Esta práctica detona el componente de **transparencia** dentro de una estrategia de apertura gubernamental al difundir información socialmente útil que ayuda a emplear la inteligencia colectiva para prevenir y solucionar problemáticas públicas diversas, a través de esquemas innovadores y sencillos de participación.

El acceso a información diversa sobre temas que afectan a la población, puede modificar las decisiones que las personas toman, facilitar trámites y servicios, y eliminar asimetrías de información.

Por su parte, la iniciativa detona el componente de **participación** dentro de una práctica de apertura al crear canales de comunicación y monitoreo ciudadano que facilitan el involucramiento de la población en la solución de los problemas de sus comunidades.

De forma indirecta esta experiencia permite que los ciudadanos colaboren en la elaboración de políticas públicas, ya que la información que proveen puede ser utilizada como un insumo en el diseño de acciones gubernamentales.

¿Cuáles fueron los beneficios?

- Desde su creación u-Report ha logrado socializar información vital para la prevención y contención de plagas en cultivos agrícolas. En sus primeros días de existencia, la herramienta logró difundir información útil para prevenir la propagación de la Banana Bacteria Wilt (BBW) en cultivos de plátano, permitiendo hacer del conocimiento de 190,000 ciudadanos las medidas necesarias para combatir la plaga.
- u-Report también ha sido utilizado para la prevención de riesgos naturales, donde mediante la utilización de reportes ciudadanos y la difusión de información preventiva las comunidades lograron conocer las acciones que debían implementar para identificar, reportar y responder ante señales de emergencia por contingencias naturales.
- Actualmente, la iniciativa cuenta con más de 350 mil personas que se han integrado a la red de u-Report.

¿Cómo funciona?



Consulta más información

Página oficial*: <http://ureport.ug>

Vídeo explicativo*: https://www.youtube.com/watch?v=YMg2M-R3TDM&list=PLhxpFH343udrQ7YfPGO-zZ6wDkFIKCC_g&index=2

*Información en inglés

Datos de contacto

U-Report Uganda
Facebook: /UReportUganda
Twitter: @myGovau

