

4.6 ISO/IEC 29100:2011, Information Technology - Security techniques -- Privacy framework.

Introducción. Este estándar internacional provee una estructura general para la protección de información de identificación personal (PII: Personally Identifiable Information). Con el estándar ISO 29100 se pretende ayudar a las organizaciones a definir los mecanismos de protección relacionados a la privacidad de datos.

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
RESPONSABLE						
1	Los responsables en el tratamiento de datos personales, deberán observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en la Ley.	Art. 6	Art. 9	1. Recomendación General.	4 Elementos básicos del marco de trabajo de Privacidad.	Describe los componentes básicos relacionados a la privacidad de datos personales para el establecimiento del marco de privacidad.
					5 Los principios de Privacidad de ISO/IEC 29100.	Describe a detalle los principios que deben ser utilizados para el desarrollo de políticas y procedimientos utilizados para la protección de datos personales.
LICITUD Y LEALTAD						
2	Los datos personales deberán recabarse y tratarse de manera lícita, privilegiando la protección de los intereses del titular y la expectativa razonable de privacidad, sin importar la fuente de la que se obtienen los	Art. 7	Art. 7 Art. 10 Art. 44	Paso 1. Alcance y Objetivos.	5.2 Opción y consentimiento.	Describe cómo deben ser presentados los principios de opción y consentimiento al dueño de los datos personales que serán obtenidos.

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
	datos. La obtención de datos personales no debe hacerse a través de medios engañosos o fraudulentos.				5.3 Propósito legítimo y especificación. 5.4 Límite en la recolección. 5.5 Minimización de datos.	Referente a la especificación del propósito y la legitimidad del mismo ante la recopilación de datos personales. Indica las limitantes para la recopilación de datos personales. Define cómo deben ser divulgados los datos personales bajo el principio de la necesidad de saber.
CONSENTIMIENTO						
3	El tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la Ley. Los datos financieros o patrimoniales requerirán consentimiento expreso de su titular. Cuando los datos personales se obtengan personalmente o de manera directa de su titular, el consentimiento deberá ser previo al tratamiento.	Art. 8	Art. 11 Art. 12 Art. 15	Paso 2. Política de Gestión de Datos Personales.	5.2 Opción y consentimiento.	Describe cómo deben ser presentados los principios de opción y consentimiento al dueño de los datos personales que serán obtenidos.
4	El responsable deberá facilitar al titular medios sencillos y gratuitos para manifestar su consentimiento expreso.	Art. 8	Art. 16	Paso 2. Política de Gestión de Datos Personales.	5.2 Opción y consentimiento.	Describe cómo deben ser presentados los principios de opción y consentimiento al dueño de los datos personales

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
						que serán obtenidos.
5	<p>Tratándose de datos personales sensibles, el responsable deberá obtener el consentimiento expreso y por escrito del titular para su tratamiento.</p> <p>No podrán crearse bases de datos que contengan datos personales sensibles, sin que se justifique la creación de las mismas para finalidades legítimas, concretas y acordes con las actividades o fines explícitos que persigue el sujeto regulado.</p>	Art. 9	Art. 56	Paso 2. Política de Gestión de Datos Personales.	<p>5.9 Acceso y participación individual.</p> <p>4.4.7 Información Personal Identificable Sensible.</p> <p>5.2 Opción y consentimiento.</p>	<p>Hace referencia a los derechos del titular sobre sus datos personales después de haber sido recopilados por el responsable.</p> <p>Características de la información personal sensible de acuerdo al estándar.</p> <p>Describe cómo deben ser presentados los principios de opción y consentimiento al dueño de los datos personales que serán obtenidos.</p>
6	Para efectos de demostrar la obtención del consentimiento, la carga de la prueba recaerá, en todos los casos, en el responsable.		Art. 20	Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales. Cumplimiento Cotidiano de Medidas de Seguridad.	5.2 Opción y consentimiento.	Describe cómo deben ser presentados los principios de opción y consentimiento al dueño de los datos personales que serán obtenidos.

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
INFORMACIÓN						
7	<p>A través del aviso de privacidad, el responsable tendrá la obligación de informar a los titulares, los datos que recaba, las finalidades necesarias y las que no lo son para la relación jurídica, así como las características principales de su tratamiento.</p> <p>Cuando se traten datos personales como parte de un proceso de toma de decisiones sin que intervenga la valoración de una persona física, el responsable deberá informar al titular que esta situación ocurre.</p> <p>Si obtiene los datos de manera automática, deberá informar al titular sobre el uso de estas tecnologías y la forma en que podrá deshabilitarlas.</p>	Art. 15	Art. 14 Art. 23 Art. 112	Paso 2. Política de Gestión de Datos Personales.	<p>5.3 Propósito legítimo y especificación.</p> <p>5.8 Apertura, transparencia y aviso.</p>	<p>Referente a la especificación del propósito y la legitimidad del mismo ante la recopilación de datos personales.</p> <p>Principio que se refiere a la transparencia hacia el titular sobre el tratamiento y propósito de la recolección de sus datos personales.</p>
8	<p>Cuando los datos personales sean obtenidos directamente del titular, el aviso de privacidad debe ponerse a disposición de los titulares a través de formatos impresos, digitales, visuales, sonoros o cualquier otra tecnología.</p>	Art. 3, I Art. 17	Art. 27	Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales. Cumplimiento Cotidiano de Medidas de	<p>5.3 Propósito legítimo y especificación.</p> <p>5.8 Apertura, transparencia y aviso.</p>	<p>Referente a la especificación del propósito y la legitimidad del mismo ante la recopilación de datos personales.</p> <p>Principio que se refiere a la transparencia hacia el titular sobre el tratamiento y propósito de la recolección de sus datos personales.</p>

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
				Seguridad.		
9	El aviso de privacidad debe contener un mecanismo, para que el titular pueda manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales. Cuando los datos se obtengan de manera indirecta del titular, el responsable deberá darle a conocer el aviso de privacidad y sus cambios.	Art. 18	Art. 14 Art. 29 Art. 32	Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales. Cumplimiento Cotidiano de Medidas de Seguridad	5.3 Propósito legítimo y especificación.	Referente a la especificación del propósito y la legitimidad del mismo ante la recopilación de datos personales.
					5.8 Apertura, transparencia y aviso.	Principio que se refiere a la transparencia hacia el titular sobre el tratamiento y propósito de la recolección de sus datos personales.
10	Para efectos de demostrar la puesta a disposición del aviso de privacidad en cumplimiento del principio de información, la carga de la prueba recaerá, en todos los casos, en el responsable.		Art. 31	Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales. Cumplimiento Cotidiano de Medidas de Seguridad.	5.8 Apertura, transparencia y aviso.	Principio que se refiere a la transparencia hacia el titular sobre el tratamiento y propósito de la recolección de sus datos personales.
CALIDAD						
11	El responsable procurará que los datos personales contenidos en las bases de datos sean exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados según se requiera	Art. 11	Art. 36	Paso 2. Política de Gestión de Datos Personales.	5.7 Precisión y calidad.	Este principio establece que los datos recopilados deben ser exactos, completos y actualizados de acuerdo al

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
	para el cumplimiento de la finalidad para la cual son tratados.					propósito para el que sean recopilados.
12	<p>Cuando los datos de carácter personal hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas por el aviso de privacidad y las disposiciones legales aplicables, deberán ser cancelados, previo bloqueo de los mismos.</p> <p>El responsable de la base de datos estará obligado a eliminar la información relativa al incumplimiento de obligaciones contractuales, una vez que transcurra un plazo de setenta y dos meses, contado a partir de la fecha calendario en que se presente el mencionado incumplimiento.</p>	Art. 3 III Art. 11	Art. 37	Paso 2. Política de Gestión de Datos Personales.	5.6 Límites en el uso, retención, y eliminación.	Trata sobre la retención, uso, divulgación, transferencia y eliminación de acuerdo al propósito para el que fueron recopilados.
13	El responsable establecerá y documentará procedimientos para la conservación y, en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales.		Art. 38	Paso 2. Política de Gestión de Datos Personales.	<p>4.5.1 Factores legales y regulatorios.</p> <p>4.5.2 Factores contractuales.</p>	<p>Establece que se deben de tomar en cuenta leyes y regulaciones legales de acuerdo a la localidad donde se encuentre la compañía.</p> <p>Indica que los requerimientos para el resguardo de datos personales pueden ser afectados por las relaciones contractuales.</p>

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
					4.5.3 Factores de negocio.	Las medidas de seguridad sobre los datos personales pueden variar por factores propios del negocio.
					4.5.4 Otros factores.	Provee algunos otros factores que pueden afectar la definición de medidas de seguridad relacionadas a privacidad de datos.
					5.6 Límites en el uso, retención, y eliminación.	Trata sobre la retención, uso, divulgación, transferencia y eliminación de acuerdo al propósito para el que fueron recopilados.
14	Al responsable le corresponde demostrar que los datos personales se conservan, o en su caso, bloquean, suprimen o cancelan.		Art. 39	Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales. Cumplimiento Cotidiano de Medidas de Seguridad.	5.6 Límites en el uso, retención, y eliminación.	Trata sobre la retención, uso, divulgación, transferencia y eliminación de acuerdo al propósito para el que fueron recopilados.
FINALIDAD						

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
15	<p>El tratamiento de datos personales deberá limitarse al cumplimiento de las finalidades previstas en el aviso de privacidad.</p> <p>Si el responsable pretende tratar los datos para un fin distinto al establecido, deberá obtener nuevamente el consentimiento del titular.</p> <p>El titular podrá oponerse o revocar su consentimiento para las finalidades distintas a las que dieron origen a la relación jurídica, sin que ello tenga como consecuencia la conclusión del tratamiento.</p>	Art. 12	Art. 40 Art. 42 Art. 43	Paso 2. Política de Gestión de Datos Personales.	5.3 Propósito legítimo y especificación.	Referente a la especificación del propósito y la legitimidad del mismo ante la recopilación de datos personales.
					5.6 Límites en el uso, retención, y eliminación.	Trata sobre la retención, uso, divulgación, transferencia y eliminación de acuerdo al propósito para el que fueron recopilados.
PROPORCIONALIDAD						
16	<p>El tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en el aviso de privacidad. En particular para datos personales sensibles, el responsable deberá limitar el periodo de tratamiento al mínimo indispensable.</p>	Art. 13	Art. 45 Art. 46	Paso 2. Política de Gestión de Datos Personales.	5.3 Propósito legítimo y especificación.	Referente a la especificación del propósito y la legitimidad del mismo ante la recopilación de datos personales.
					5.4 Límite en la recolección.	Indica las limitantes para la recopilación de datos personales.

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
					5.5 Minimización de datos.	Define cómo deben ser divulgados los datos personales bajo el principio de la necesidad de saber.
					5.6 Límites en el uso, retención, y eliminación.	Trata sobre la retención, uso, divulgación, transferencia y eliminación de acuerdo al propósito para el que fueron recopilados.
CONFIDENCIALIDAD						
17	El responsable o terceros que intervengan en cualquier fase del tratamiento de datos personales deberán guardar confidencialidad respecto de éstos, obligación que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones con el titular o, en su caso, con el responsable.	Art. 21	Art. 9	Paso 2. Política de Gestión de Datos Personales.	5.11 Seguridad de la Información.	Principio orientado a proveer integridad, disponibilidad y disponibilidad de datos personales.
RESPONSABILIDAD						
18	El responsable tiene la obligación de velar y responder por el tratamiento de los datos personales en su posesión, debiendo adoptar las medidas necesarias. El responsable deberá tomar las medidas necesarias y suficientes para garantizar que el aviso de privacidad dado a conocer al titular,	Art. 14	Art. 47	Paso 2. Política de Gestión de Datos Personales.	5.10 Responsabilidad.	Establece los parámetros de responsabilidad sobre el tratamiento de datos personales.

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
	sea respetado en todo momento por él o por terceros con los que guarde alguna relación jurídica.					
19	Los responsables deberán adoptar medidas para garantizar el debido tratamiento, privilegiando los intereses del titular y la expectativa razonable de privacidad.	Art. 14	Art. 48	Paso 5. Realizar el Análisis de Riesgo de los Datos Personales.	4.5 Requerimientos de protección de la Privacidad.	Provee una definición de los requerimientos de protección de datos personales y los factores que influyen en ellos.
					4.7 Controles de Privacidad.	Definir controles de privacidad con base en un análisis de riesgos e identificación de amenazas.
					5.11 Seguridad de la Información.	Principio orientado a proveer integridad, disponibilidad y disponibilidad de datos personales.
20	Elaborar políticas y programas de privacidad obligatorios y exigibles al interior de la organización.		Art. 48 - I	Paso 2. Política de Gestión de Datos Personales.	4.6 Políticas de Privacidad.	Elementos para el diseño y establecimiento de la política de privacidad de una organización.
					5.10 Responsabilidad.	Establece los parámetros de responsabilidad sobre el tratamiento de datos personales.
21	Poner en práctica un programa de capacitación, actualización, y concientización del personal sobre las obligaciones en materia de protección de datos personales.		Art. 48 - II	Paso 9. Mejora Continua y Capacitación.	5.10 Responsabilidad.	Establece los parámetros de responsabilidad sobre el tratamiento de datos personales.

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
22	Establecer un sistema de supervisión y vigilancia interna, verificaciones o auditorías externas para comprobar el cumplimiento de las políticas de privacidad.		Art. 48 - III	Paso 8. Revisiones y Auditoría.	5.12 Cumplimiento de la Privacidad.	Actividades para determinar que las acciones implementados logran los objetivos de protección de datos personales.
23	Destinar recursos para la instrumentación de los programas y políticas de privacidad.		Art. 48 - IV	Paso 3. Establecer Funciones y Obligaciones de Quienes Traten Datos Personales.	5.10 Responsabilidad.	Establece los parámetros de responsabilidad sobre el tratamiento de datos personales.
24	Instrumentar un procedimiento para que se atienda el riesgo para la protección de datos personales por la implementación de nuevos productos, servicios, tecnologías y modelos de negocios, así como para mitigarlos.		Art. 48 - V	Paso 5. Realizar el Análisis de Riesgo de los Datos Personales.	4.5 Requerimientos de protección de la Privacidad.	Provee una definición de los requerimientos de protección de datos personales y los factores que influyen en ellos.
					4.7 Controles de Privacidad.	Definir controles de privacidad con base en un análisis de riesgos e identificación de amenazas.
					5.11 Seguridad de la Información.	Principio orientado a proveer integridad, disponibilidad y disponibilidad de datos personales.
25	Revisar periódicamente las políticas y programas de seguridad para determinar las modificaciones que se requieran.		Art. 48 - VI	Paso 8. Revisiones y Auditoría.	5.12 Cumplimiento de la Privacidad.	Actividades para determinar que las acciones implementados logran los objetivos de protección de datos personales.

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
26	Establecer procedimientos para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales.		Art. 48 - VII	Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales. Cumplimiento Cotidiano de Medidas de Seguridad.	5.9 Acceso y participación individual.	Hace referencia a los derechos del titular sobre sus datos personales después de haber sido recopilados por el responsable.
27	Disponer de mecanismos para el cumplimiento de las políticas y programas de privacidad, así como de sanciones por su incumplimiento.		Art. 48 - VIII	Paso 3. Funciones y Obligaciones de Quienes Traten Datos Personales.	5.10 Responsabilidad.	Establece los parámetros de responsabilidad sobre el tratamiento de datos personales.
					5.12 Cumplimiento de la Privacidad.	Actividades para determinar que las acciones implementadas logran los objetivos de protección de datos personales.
28	Establecer medidas para el aseguramiento de los datos personales, es decir, un conjunto de acciones técnicas y administrativas que permitan garantizar al responsable el cumplimiento de los principios y obligaciones que establece la Ley y su Reglamento.		Art. 48 - IX	Paso 6. Identificación de las medidas de seguridad y Análisis de Brecha.	4.7 Controles de Privacidad.	Definir controles de privacidad con base en un análisis de riesgos e identificación de amenazas.
					5.11 Seguridad de la Información.	Principio orientado a proveer integridad, disponibilidad y disponibilidad de datos personales.

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
29	Establecer medidas para la trazabilidad de los datos personales, es decir acciones, medidas y procedimientos técnicos que permiten rastrear a los datos personales durante su tratamiento.		Art. 48 - X	Paso 6. Identificación de las medidas de seguridad y Análisis de Brecha.	4.7 Controles de Privacidad.	Definir controles de privacidad con base en un análisis de riesgos e identificación de amenazas.
					5.11 Seguridad de la Información.	Principio orientado a proveer integridad, disponibilidad y disponibilidad de datos personales.
30	Todo responsable deberá designar a una persona, o departamento de datos personales, quien dará trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos a que se refiere la Ley. Asimismo fomentará la protección de datos personales al interior de la organización.	Art. 30		Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales. Cumplimiento Cotidiano de Medidas de Seguridad.	5.10 Responsabilidad.	Establece los parámetros de responsabilidad sobre el tratamiento de datos personales.
SEGURIDAD						
31	Todo responsable que lleve a cabo tratamiento de datos personales deberá establecer y mantener medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales	Art. 19	Art. 4 Art. 9 Art. 57	Paso 6. Identificación de las medidas de seguridad y Análisis de Brecha.	4.7 Controles de Privacidad.	Definir controles de privacidad con base en un análisis de riesgos e identificación de amenazas.

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
	<p>contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.</p> <p>No adoptarán medidas de seguridad menores a aquellas que mantengan para el manejo de su información.</p> <p>Cuando el encargado se encuentre ubicado en territorio mexicano, le serán aplicables las disposiciones relativas a las medidas de seguridad contenidas en el Capítulo III de Reglamento.</p>				5.11 Seguridad de la Información.	Principio orientado a proveer integridad, disponibilidad y disponibilidad de datos personales.
32	<p>El responsable determinará las medidas de seguridad aplicables a los datos personales que trate, considerando el riesgo existente, las posibles consecuencias para los titulares, la sensibilidad de los datos y el desarrollo tecnológico.</p> <p>De manera adicional, el responsable procurará tomar en cuenta los siguientes elementos:</p> <p>I. El número de titulares;</p> <p>II. Las vulnerabilidades previas ocurridas en los sistemas de tratamiento;</p> <p>III. El riesgo por el valor potencial cuantitativo o cualitativo que pudieran tener</p>	Art. 19	Art. 60	Paso 5. Realizar el Análisis de Riesgo de los Datos Personales.	4.7 Controles de Privacidad.	<p>Definir controles de privacidad con base en un análisis de riesgos e identificación de amenazas.</p> <p>Principio orientado a proveer integridad, disponibilidad y disponibilidad de datos personales.</p>

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
	los datos personales tratados para una tercera persona no autorizada para su posesión, y IV. Demás factores que puedan incidir en el nivel de riesgo o que resulten de otras leyes o regulación aplicable al responsable.					
33	Elaborar un inventario de datos personales y de los sistemas de tratamiento.		Art. 61 - I	Paso 4. Elaborar un Inventario de Datos Personales.	4.7 Controles de Privacidad.	Definir controles de privacidad con base en un análisis de riesgos e identificación de amenazas.
					5.11 Seguridad de la Información.	Principio orientado a proveer integridad, disponibilidad y disponibilidad de datos personales.
34	Determinar las funciones y obligaciones de las personas que traten datos personales.		Art. 61 - II	Paso 3. Establecer Funciones y Obligaciones de Quienes Traten Datos Personales.	5.10 Responsabilidad.	Establece los parámetros de responsabilidad sobre el tratamiento de datos personales.
35	Contar con un análisis de riesgos de datos personales que consiste en identificar peligros y estimar los riesgos a los datos personales.		Art. 61 - III	Paso 5. Realizar el Análisis de Riesgo de los Datos Personales.	4.7 Controles de Privacidad.	Definir controles de privacidad con base en un análisis de riesgos e identificación de amenazas.

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
					5.11 Seguridad de la Información.	Principio orientado a proveer integridad, disponibilidad y disponibilidad de datos personales.
36	Establecer las medidas de seguridad aplicables a los datos personales e identificar aquéllas implementadas de manera efectiva.		Art. 61 - IV	Paso 6. Identificación de las medidas de seguridad y Análisis de Brecha.	5.11 Seguridad de la Información.	Principio orientado a proveer integridad, disponibilidad y disponibilidad de datos personales.
37	Realizar el análisis de brecha que consiste en la diferencia de las medidas de seguridad existentes y aquéllas faltantes que resultan necesarias para la protección de los datos personales.		Art. 61 - V	Paso 6. Identificación de las medidas de seguridad y Análisis de Brecha.	4.7 Controles de Privacidad.	Definir controles de privacidad con base en un análisis de riesgos e identificación de amenazas.
					5.11 Seguridad de la Información.	Principio orientado a proveer integridad, disponibilidad y disponibilidad de datos personales.
38	Elaborar un plan de trabajo para la implementación de las medidas de seguridad faltantes, derivadas del análisis de brecha.		Art. 61 - VI	Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales. Plan de Trabajo	5.11 Seguridad de la Información.	Principio orientado a proveer integridad, disponibilidad y disponibilidad de datos personales.

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
				para la Implementación de las Medidas de Seguridad Faltantes.		
39	Llevar a cabo revisiones o auditorías.		Art. 61 - VII	Paso 8. Revisiones y Auditoría.	5.12 Cumplimiento de la Privacidad.	Actividades para determinar que las acciones implementadas logran los objetivos de protección de datos personales.
40	Capacitar al personal que efectúe el tratamiento de datos personales.		Art. 61 - VIII	Paso 9. Mejora Continua y Capacitación. Capacitación.	5.10 Responsabilidad.	Establece los parámetros de responsabilidad sobre el tratamiento de datos personales.
41	Realizar un registro de los medios de almacenamiento de los datos personales.		Art. 61 - IX	Paso 5. Realizar el Análisis de Riesgo de los Datos Personales.	4.7 Controles de Privacidad.	Definir controles de privacidad con base en un análisis de riesgos e identificación de amenazas.
					5.11 Seguridad de la Información.	Principio orientado a proveer integridad, disponibilidad y disponibilidad de datos personales.

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
42	Contar con una relación de las medidas de seguridad.		Art. 61	3. Acciones a implementar para la seguridad de los datos personales documentadas.	4.7 Controles de Privacidad. 5.11 Seguridad de la Información.	Definir controles de privacidad con base en un análisis de riesgos e identificación de amenazas. Principio orientado a proveer integridad, disponibilidad y disponibilidad de datos personales.
43	<p>Actualizar las medidas de seguridad cuando:</p> <p>I. Se modifiquen las medidas o procesos de seguridad para su mejora continua, derivado de las revisiones a la política de seguridad del responsable.</p> <p>II. Se produzcan modificaciones sustanciales en el tratamiento que deriven en un cambio del nivel de riesgo.</p> <p>III. Se vulneren los sistemas de tratamiento, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 20 de la Ley y 63 de su Reglamento.</p> <p>IV. Exista una afectación a los datos personales distinta a las anteriores.</p> <p>En el caso de datos personales sensibles, los responsables procurarán revisar y, en su caso, actualizar las relaciones correspondientes una</p>		Art. 62	Paso 8. Revisiones y Auditoría.	5.12 Cumplimiento de la Privacidad.	Actividades para determinar que las acciones implementados logran los objetivos de protección de datos personales.

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
	vez al año.					
VULNERACIONES A LA SEGURIDAD						
44	Las vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los titulares, serán informadas de forma inmediata por el responsable al titular, a fin de que este último pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.	Art. 20	Art. 63 Art. 64	Paso 8. Revisiones y Auditoría. Vulneraciones a la Seguridad de la Información.	5.10 Responsabilidad.	Establece los parámetros de responsabilidad sobre el tratamiento de datos personales.
45	En caso de que ocurra una vulneración a la seguridad de los datos personales, el responsable deberá informar al titular al menos lo siguiente: I. La naturaleza del incidente. II. Los datos personales comprometidos. III. Las recomendaciones al titular acerca de las medidas que éste pueda adoptar para proteger sus intereses. IV. Las acciones correctivas realizadas de forma inmediata. V. Los medios donde puede obtener más información al respecto.		Art. 65	Paso 8. Revisiones y Auditoría. Vulneraciones a la Seguridad de la Información.	5.10 Responsabilidad.	Establece los parámetros de responsabilidad sobre el tratamiento de datos personales.

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
46	En caso de que ocurra una vulneración a los datos personales, el responsable deberá analizar las causas por las cuales se presentó e implementar las acciones correctivas, preventivas y de mejora para adecuar las medidas de seguridad correspondientes, a efecto de evitar que la vulneración se repita.		Art. 66	Paso 8. Revisiones y Auditoría. Vulneraciones a la Seguridad de la Información.	5.10 Responsabilidad.	Establece los parámetros de responsabilidad sobre el tratamiento de datos personales.
ENCARGADO						
47	<p>El encargado tendrá las siguientes obligaciones respecto del tratamiento que realice por cuenta del responsable:</p> <p>I. Tratar únicamente los datos personales conforme a las instrucciones del responsable.</p> <p>II. Abstenerse de tratar los datos personales para finalidades distintas a las instruidas por el responsable.</p> <p>III. Implementar las medidas de seguridad conforme a la Ley, su Reglamento y las demás disposiciones aplicables.</p> <p>IV. Guardar confidencialidad respecto de los datos personales tratados.</p> <p>V. Suprimir los datos personales objeto de tratamiento una vez cumplida la relación jurídica con el responsable o por instrucciones del responsable, siempre y cuando no exista una previsión legal que exija la conservación de los datos personales.</p>		Art. 50	1. Recomendación General.	<p>4.2.4 Terceros.</p> <p>4.3 Interacciones.</p> <p>4.5.1 Factores legales y regulatorios.</p> <p>4.5.2 Factores contractuales.</p>	<p>Describe las características de un tercero en relación a datos personales.</p> <p>Describe los escenarios en los que los datos personales pueden ser tratados para determinar niveles de responsabilidad.</p> <p>Establece que se deben de tomar en cuenta leyes y regulaciones legales de acuerdo a la localidad donde se encuentre la compañía.</p> <p>Indica que los requerimientos para el resguardo de datos</p>

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
	VI. Abstenerse de transferir los datos personales salvo en el caso de que el responsable así lo determine, la comunicación derive de una subcontratación, o cuando así lo requiera la autoridad competente.					personales pueden ser afectados por las relaciones contractuales.
					4.5.3 Factores de negocio.	Las medidas de seguridad sobre los datos personales pueden variar por factores propios del negocio.
					4.5.4 Otros factores.	Provee algunos otros factores que pueden afectar la definición de medidas de seguridad relacionadas a privacidad de datos.
					5.11 Seguridad de la Información.	Principio orientado a proveer integridad, disponibilidad y disponibilidad de datos personales.
SUBCONTRATACIONES						
48	La relación entre el responsable y el encargado deberá estar establecida mediante cláusulas contractuales u otro instrumento jurídico que decida el responsable, que		Art. 51	Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad	4.5.1 Factores legales y regulatorios.	Establece que se deben de tomar en cuenta leyes y regulaciones legales de acuerdo a la localidad donde se

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
	<p>permita acreditar su existencia, alcance y contenido.</p>			<p>Aplicables a los Datos Personales. Cumplimiento Cotidiano de Medidas de Seguridad.</p>		<p>encuentre la compañía.</p>
					<p>4.5.2 Factores contractuales.</p>	<p>Indica que los requerimientos para el resguardo de datos personales pueden ser afectados por las relaciones contractuales.</p>
					<p>4.5.3 Factores de negocio.</p>	<p>Las medidas de seguridad sobre los datos personales pueden variar por factores propios del negocio.</p>
					<p>4.5.4 Otros factores.</p>	<p>Provee algunos otros factores que pueden afectar la definición de medidas de seguridad relacionadas a privacidad de datos.</p>

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
					5.10 Responsabilidad.	Establece los parámetros de responsabilidad sobre el tratamiento de datos personales.
49	<p>Toda subcontratación de servicios por parte del encargado que implique el tratamiento de datos personales deberá ser autorizada por el responsable, y se realizará en nombre y por cuenta de este último.</p> <p>Una vez obtenida la autorización, el encargado deberá formalizar la relación con el subcontratado a través de cláusulas contractuales u otro instrumento jurídico que permita acreditar su existencia, alcance y contenido.</p> <p>En caso de que la subcontratación no haya sido prevista en cláusulas contractuales, el encargado deberá obtener la autorización correspondiente del responsable previamente.</p> <p>La obligación de acreditar que la subcontratación se realizó con autorización del responsable corresponderá al encargado.</p>		Art. 54 Art. 55	Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales. Cumplimiento Cotidiano de Medidas de Seguridad.	<p>4.2.4 Terceros.</p> <p>4.3 Interacciones.</p> <p>4.5.1 Factores legales y regulatorios.</p> <p>4.5.2 Factores contractuales.</p>	<p>Describe las características de un tercero en relación a datos personales.</p> <p>Describe los escenarios en los que los datos personales pueden ser tratados para determinar niveles de responsabilidad.</p> <p>Establece que se deben de tomar en cuenta leyes y regulaciones legales de acuerdo a la localidad donde se encuentre la compañía.</p> <p>Indica que los requerimientos para el resguardo de datos personales pueden ser afectados por las relaciones</p>

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
						contractuales.
					4.5.3 Factores de negocio.	Las medidas de seguridad sobre los datos personales pueden variar por factores propios del negocio.
					4.5.4 Otros factores.	Provee algunos otros factores que pueden afectar la definición de medidas de seguridad relacionadas a privacidad de datos.
					5.11 Seguridad de la Información.	Principio orientado a proveer integridad, disponibilidad y disponibilidad de datos personales.
CÓMPUTO EN LA NUBE						
50	Para el tratamiento de datos personales en servicios, aplicaciones e infraestructura en el denominado cómputo en la nube, en los que el responsable se adhiera a los mismos mediante condiciones o cláusulas generales		Art. 52 - I	Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad Aplicables a los	4.2.4 Terceros.	Describe las características de un tercero en relación a datos personales.

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
	<p>de contratación, sólo podrá utilizar aquellos servicios en los que el proveedor cumpla, al menos, con lo siguiente:</p> <p>a) Tener y aplicar políticas de protección de datos personales afines a los principios y deberes aplicables que establece la Ley y su Reglamento;</p> <p>b) Transparentar las subcontrataciones que involucren la información sobre la que se presta el servicio;</p> <p>c) Abstenerse de incluir condiciones en la prestación del servicio que le autoricen o permitan asumir la titularidad o propiedad de la información sobre la que presta el servicio, y</p> <p>d) Guardar confidencialidad respecto de los datos personales sobre los que se preste el servicio.</p>			<p>Datos Personales. Cumplimiento Cotidiano de Medidas de Seguridad.</p>	<p>4.3 Interacciones.</p> <p>4.5.1 Factores legales y regulatorios.</p> <p>4.5.2 Factores contractuales.</p> <p>4.5.3 Factores de negocio.</p>	<p>Describe los escenarios en los que los datos personales pueden ser tratados para determinar niveles de responsabilidad.</p> <p>Establece que se deben de tomar en cuenta leyes y regulaciones legales de acuerdo a la localidad donde se encuentre la compañía.</p> <p>Indica que los requerimientos para el resguardo de datos personales pueden ser afectados por las relaciones contractuales.</p> <p>Las medidas de seguridad sobre los datos personales pueden variar por factores propios del negocio.</p>

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
					4.5.4 Otros factores.	Provee algunos otros factores que pueden afectar la definición de medidas de seguridad relacionadas a privacidad de datos.
					5.11 Seguridad de la Información.	Principio orientado a proveer integridad, disponibilidad y disponibilidad de datos personales.
51	<p>Para el tratamiento de datos personales en servicios, aplicaciones e infraestructura en el denominado cómputo en la nube, en los que el responsable se adhiera a los mismos mediante condiciones o cláusulas generales de contratación, sólo podrá utilizar aquellos servicios en los que el proveedor cuente con mecanismos, al menos, para:</p> <p>a) Dar a conocer cambios en sus políticas de privacidad o condiciones del servicio que presta;</p> <p>b) Permitir al responsable limitar el tipo de tratamiento de los datos personales sobre los</p>		Art. 52 - II	<p>Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales. Cumplimiento Cotidiano de Medidas de Seguridad.</p>	4.2.4 Terceros.	Describe las características de un tercero en relación a datos personales.
					4.3 Interacciones.	Describe los escenarios en los que los datos personales pueden ser tratados para determinar niveles de responsabilidad.
					4.5.1 Factores legales y regulatorios.	Establece que se deben de tomar en cuenta leyes y regulaciones legales de acuerdo a la localidad donde se

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
	<p>que se presta el servicio;</p> <p>c) Establecer y mantener medidas de seguridad adecuadas para la protección de los datos personales sobre los que se preste el servicio;</p> <p>d) Garantizar la supresión de los datos personales una vez que haya concluido el servicio prestado al responsable, y que este último haya podido recuperarlos, y</p> <p>e) Impedir el acceso a los datos personales a personas que no cuenten con privilegios de acceso, o bien en caso de que sea a solicitud fundada y motivada de autoridad competente, informar de ese hecho al responsable.</p>					<p>encuentre la compañía.</p> <p>Indica que los requerimientos para el resguardo de datos personales pueden ser afectados por las relaciones contractuales.</p> <p>Las medidas de seguridad sobre los datos personales pueden variar por factores propios del negocio.</p> <p>Provee algunos otros factores que pueden afectar la definición de medidas de seguridad relacionadas a privacidad de datos.</p> <p>Principio orientado a proveer integridad, disponibilidad y disponibilidad de datos personales.</p>
TRANSFERENCIAS						

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
52	<p>Cuando el responsable pretenda transferir los datos personales a terceros nacionales o extranjeros, distintos del encargado, deberá comunicar a éstos el aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento.</p> <p>El tratamiento de los datos se hará conforme a lo convenido en el aviso de privacidad, el cual contendrá una cláusula en la que se indique si el titular acepta o no la transferencia de sus datos, de igual manera, el tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfirió los datos.</p>	Art. 36	Art. 68 Art. 71 Art. 72 Art. 74	<p>Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales. Cumplimiento Cotidiano de Medidas de Seguridad.</p>	<p>5.2 Opción y consentimiento.</p> <p>5.3 Propósito legítimo y especificación.</p>	<p>Describe cómo deben ser presentados los principios de opción y consentimiento al dueño de los datos personales que serán obtenidos.</p> <p>Referente a la especificación del propósito y la legitimidad del mismo ante la recopilación de datos personales.</p>
53	<p>Para efectos de demostrar que la transferencia, sea ésta nacional o internacional, se realiza conforme a lo que establece la Ley y su Reglamento, la carga de la prueba recaerá, en todos los casos, en el responsable que transfiere y en el receptor de los datos personales.</p>		Art. 69	<p>Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales. Cumplimiento Cotidiano de Medidas de Seguridad.</p>	5.10 Responsabilidad.	<p>Establece los parámetros de responsabilidad sobre el tratamiento de datos personales.</p>

N°	Requerimiento normativo	Referencia LFPDPPP	Referencia Reglamento	Referencia Recomendaciones	Identificador y nombre Objetivo de Control	Descripción
54	En el caso de transferencias de datos personales entre sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del mismo grupo del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable, el mecanismo para garantizar que el receptor de los datos personales cumplirá con las disposiciones previstas en la Ley, su Reglamento y demás normativa aplicable, podrá ser la existencia de normas internas de protección de datos personales cuya observancia sea vinculante, siempre y cuando éstas cumplan con lo establecido en la Ley, su Reglamento y demás normativa aplicable.		Art. 70	1. Recomendación General	4 Elementos básicos del marco de trabajo de Privacidad. 5 Los principios de Privacidad de ISO/IEC 29100.	Describe los componentes básicos relacionados a la privacidad de datos personales para el establecimiento del marco de privacidad. Describe a detalle los principios que deben ser utilizados para el desarrollo de políticas y procedimientos utilizados para la protección de datos personales.
55	La transferencia deberá formalizarse mediante algún mecanismo que permita demostrar que el responsable transferente comunicó al responsable receptor las condiciones en las que el titular consintió el tratamiento de sus datos personales.		Art. 73 Art. 75	Paso 7. Implementación de las Medidas de Seguridad Aplicables a los Datos Personales. Cumplimiento Cotidiano de Medidas de Seguridad.	5.10 Responsabilidad.	Establece los parámetros de responsabilidad sobre el tratamiento de datos personales.